

УДК: 378

**Шинтяпина Инна Викторовна**

К.п.н., доцент кафедры музыкальной педагогики и исполнительства,  
Гуманитарно-педагогическая академия (филиал г. Ялта)  
Крымского федерального университета им. В. И. Вернадского

## **ВОЗМОЖНОСТИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ В УСЛОВИЯХ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ**

В статье рассматриваются возможности использования современных инновационных технологий управления учебно-воспитательным процессом в высших учебных заведениях, существенные моменты, являющиеся исследованием и описанием рациональных путей реализации процесса управления с помощью необходимых операций и процедур, основные показатели системы управления, как совокупность компонентов, реализуемых через весь комплекс функций управления.

**Ключевые слова:** современные инновационные технологии, процесс управления, учебно-воспитательный процесс, образовательные учреждения.

**Shyntyapina Inna Viktorovna**

Cand. of Pedagogic sciences (PhD),  
Associate professor department of music pedagogy and performance,  
Humanities and Education Academy (branch in Yalta),  
Crimean Federal University V. I. Vernadsky.

## **THE OPPORTUNITIES OF INNOVATIVE PROCESSES UNDER CONDITIONS OF MANAGING EDUCATIONAL ESTABLISHMENT**

The article examines the possibilities of using modern innovative technologies for managing the teaching and upbringing process in higher education institutions. The essential points that are study and description of rational ways to implement the management process through the necessary operations and procedures, the main indicators of the management system as a set of components implemented through the whole complex Management functions.

**Keywords:** modern innovative technologies, management process, educational process, educational institutions.

Социально-экономические преобразования, которые происходят в стране в последние десятилетия, модернизируют систему образования с целью максимально приспособить к реальным изменениям в общественной жизни. Основные средства, используемые в данном направлении — обновление и модернизация образования, внедрение инновационных процессов, технологическое обновление образовательных учреждений.

Основная цель осуществления инновационных процессов — развитие школы как педагогической системы и развитой социальной организации, возможность достижения качественно новых, наиболее высоких результатов в образовании, повышение конкурентоспособности образовательных учреждений.

Давая характеристику инновационному процессу, необходимо выделить его основные категориальные показатели, такие как: комплексная деятельность, направленная на создание, освоение, использование и распространение современных или осовремененных новшеств (теорий, методик, технологий и т. п.); процесс преобразования научных знаний в инновационный, процесс постепенного превращения идеи в продукт, технологию, услугу; процесс мотивации, целеполагания, сознательного перевода системы образования на новые качественные состояния, в режим развития.

Зависимость эффективности инновационных процессов выявляется через направленность, темпы, социально-экономическую среду, в которой они функционируют и развиваются. В современной науке выявляются основные показатели системы управления, такие как совокупность компонентов, реализуемых через весь комплекс функций управления: человеческих, материально-технических, информационных, нормативно-правовых.

Среди определений современных исследователей наиболее точным является формулировка В. Г. Афанасьева, который подчеркивает, что управление инновационным процессом в образовательном учреждении

необходимо понимать как специально организованное взаимодействие управляющих и управляемых систем, направленное на оптимизацию и гуманизацию учебно-образовательного процесса, результативность образования [1].

В. Ващенко, определяя факторы, формирующие инновационность как процесс, выявляет, что «инновация — это действие, направленное на обеспечение новой потребности, в основе которого лежит использование новых знаний» [2]. Эффективность управленческого процесса, по его мнению, определяется соответствием его логике процесса развития, в случае, когда решение субъекта управления производится оперативно и адекватно решаемой проблеме, когда руководители образовательного учреждения, принимая решения, обладают возможностями оценивать ситуацию, проводить прогнозирование, управлять рисками.

Рассмотрение возможностей современных технологий управления учебно-воспитательным процессом возможно как совокупность управления взаимосвязанными процессами, а именно:

- выполнение ряда предписаний и рекомендаций вышестоящих органов управления учебно-образовательным процессом;
- внедрение в практику педагогического процесса новых достижений педагогической и смежных наук;
- освоение опыта передовых педагогических технологий;
- изучение и обобщение опыта внутреннего распорядка работы образовательного учреждения;
- изучение потребностей обучающихся образовательных учреждений, социального окружения;
- выдвижение идей инновационного характера, — разработка, экспертное сопровождение и процесс внедрения инноваций внутри учебного заведения;
- повышение инновационного потенциала, как возможности участников образования к внедрению инновационной деятельности.

Процесс управления инновационной деятельностью сложен и многофункционален, он включает разнообразные по совокупности действия, среди которых: установление стратегических и тактических целей, анализ внешних показателей с учетом рисков и неопределенности, анализ возможностей учреждения, его инфраструктурных, диагностических показателей, соответственно реально сложившейся ситуации, прогноз современного состояния учебного учреждения, анализ источников финансирования, формирование портфеля инновационных показателей, возможностей стратегического и оперативного планирования, управление научно-методическими разработками, совершенствование организационно-управленческих структур, возможность анализа и оценки эффективности инноваций, осуществление разработки стратегии и тактики инновационного маркетинга, диверсификация и управление рисками и др.

Главным направлением инновационного менеджмента можно считать: процесс разработки и осуществления единства в инновационной политике; определенность в системе стратегий, проектов, программ; ресурсном обеспечении и контроле за ходом инновационной деятельности; а также в подготовке и обучении педагогов; формировании целевых коллективов, групп, осуществлении решений инновационных проектов, инновационной среды. В управлении инновационными процессами наблюдается многовариантность, сочетание стандартов и неординарности комбинаций, неповторимость и гибкость в способах действия, соответственно конкретной ситуации.

В контексте целостного развития высшей школы управление инновационным процессом осуществляется с позиций комплексного процесса и включает в себя следующие аспекты: работа с педагогическим составом, направленная на создание предпосылок для инновационно-педагогической деятельности; работа с обучающимися, которая предполагает процесс изучения и учёта их интересов и образовательных потребностей, создание оптимальных условий для их адаптации к происходящим преобразованиям; работа с социальным окружением, направленная на формирование позитивного

отношения к вводимым новшествам; совершенствование комплексной работы совокупного субъекта внутривузовского управления, направленного на максимальное использование имеющихся в вузе ресурсов; возможность осуществления контроля, анализа и регулирования инновационной деятельностью; возможность осуществления информационного обеспечения инновационной деятельностью.

Пути развития высшей школы, осуществляемые на основе инноваций, представляют собой многогранный и длительный процесс, требующий необходимости разработки соответствующих стратегий управления. Выбор инновационных стратегий, на сегодняшний день является одним из важнейших проблемных вопросов в управлении нововведениями.

Для наиболее мощных стратегических и системных ресурсов, которыми обладает инновация, трудно учесть все аспекты последствий в управлении образовательным учреждением. Инновационный процесс можно рассматривать как процесс вероятностный, а значит характеризуемый повышенной неопределенностью и рисками, невозможностью применить жесткое целеполагание, с низкой предсказуемостью результатов, а значит — проблематичной и вероятностной отдачей. Перечисленные свойства должны быть учтены в управлении.

Инновационные процессы в реальных условиях внутривузовского управления представляют процесс противоречий и разнонаправленности, следовательно, обуславливают необходимость их упорядочения. Оптимальным способом упорядочения инновационной деятельности можно считать программно-целевое управление развивающимся вузом.

Рассматривая процесс перевода высшего образовательного учреждения в режим развития, можно выделить следующие этапы: — появление идейного вдохновителя, «генератора» будущих достижений; — создание командной группы, предполагающее идейных единомышленников из состава педагогических работников с необходимой методической и технологической подготовкой к осуществлению инновации; — мотивирование участников

педагогического процесса и формирование готовности педагогов к деятельности в инновации; — проблемный анализ вуза, создание «проблемного поля» и необходимость определения главных проблем образовательного учреждения; — разработка идеи проектного развития высшей школы; — выбор объекта нововведений, исходящего из потребностей жизненного пространства конкретного вуза и однозначно понимаемого большинством участников образовательного процесса; — возможность определения конкретных управленческих действий, направленных на реализацию выработанной идеи по составлению плана или программного обеспечения ее реализации; — перспектива отслеживания первых шагов на пути реализации проектной идеи с целью корректировки всех последующих управленческих действий.

В рамках осуществления управления инновационным процессом можно определить следующую совокупность управленческих действий в вузе [3]:

1. Пути разработки нормативно-правовой базы управления инновационным процессом, включающим описание функциональных обязанностей, а также механизмы взаимодействия структурных подразделений данной управляющей системы;

2. Возможность определения содержания инноваций, которые обеспечивают процесс целостного развития вуза на основе интеграции инновационных потенциалов высшей школы, социальной среды;

3. Перспектива разработки научно-методического обеспечения процесса инноваций;

4. Необходимость подготовки подразделений структуры управления к осуществлению инновационного процесса, выполнению функциональных обязанностей, готовность педагогических кадров к инновационной деятельности, обучающихся к возможности участия в инновационном процессе;

5. Необходимость обновления структуры внутривузовского управления; возможность создания инновационного совета вуза, инновационных и экспертных групп, творческих объединений;

6. Поиск путей обновления и реконструкции материально-технического оснащения учебно-воспитательного процесса;

7. Необходимость осуществления системы поддержания образовательных инициатив и педагогического творчества в управленческой сфере;

8. Возможность внедрения методики экспертизы инноваций;

9. Перспектива разработки и введения нормативных стандартов в оценивании инновационно-педагогической деятельности.

Организация работы субъектов инновационного процесса высшей школы является важнейшим аспектом управления, который определяет эффективность инновационной деятельности. Субъектами инновационного процесса могут выступать лица, органы, организации, вовлекаемые в процесс обновления высшей школы.

Весь функциональный цикл самоуправления: самоанализ, самоцелеполагание, самопланирование, самоорганизацию, самоконтроль, самокоррекцию осуществляет каждый отдельный субъект системы управления.

Мероприятия, носящие характер нововведений, выступают неотъемлемой частью повседневной, стабильной работы. Именно такая инновационная деятельность требует создания творческой атмосферы в педагогическом коллективе. Работа, выполненная на высоком уровне, представляет собой добровольный вклад, который возможно осуществить лишь тогда, когда каждый сотрудник ощущает внимание, чувствует себя органическим целым организации. Качество, эффективность работы, развитие организации — вот каковы результаты данной работы.

Важнейшее условие успешности инновационной направленности — наличие в высшей школе инновационной среды, т.е. системы определённых морально-психологических отношений, подкрепляемой комплексом мер организационного, методического, психологического характера, обеспечивающих возможность введения инноваций в образовательный процесс высшей школы.

В практике управления высшей школой существуют различные формы интеграции инновационных усилий, направленных на повышение инновационного потенциала организации, возможности вовлечения педагогов в инновационную деятельность. Такими формами выступают: стажировка, повышение квалификации; педагогические, методические советы, круглые столы, дискуссии; деловые игры по генерации новых педагогических идей; креативная работа в методических объединениях; освоение научно-методической литературы; научно-исследовательская деятельность, экспериментально-исследовательская деятельность в рамках общей проблемы; практикумы, тренинги; технологии инновационного обучения, интерактивные технологии научно-методической работы; доклады на научно-практических конференциях, семинарах; творческие отчеты и др.

Возможности в управлении инновационным менеджментом осуществляются с помощью различных методов, представляющих собой систему правил и процедур выполнения разнообразных задач управления инновациями. Используя общие методы менеджмента, применяемые во всех сферах управленческой деятельности, необходимо говорить о них как о специальных, характерных для инновационного менеджмента. К таким методам относятся: методы выявления мнений (интервьюирование, анкетирование, опрос, экспертиза); аналитические методы системного анализа, сетевого планирования, функционально (стоимостного анализа, экономического анализа; оценки возможных рисков, шансов, эффективности инноваций и др.), методы генерирования идей (мозговой штурм, синектика, морфологическое анализирование, деловые игры и ситуации); методы принятия решений (табличный учет решений, сравнительный анализ альтернатив); методы прогнозирования (экспертиза, экстраполяция, поиск аналогий, метод Дельфи, создание имитационных моделей); методы наглядного представления (графические модели, описания и должностные инструкции); методы поиска аргументов (презентация, ведение переговоров и т. д.) [4].



Процесс управления инновациями в образовании эффективно выдвигает методы руководства инновационной деятельностью: — по формированию эффективно работающих творческих, исследовательских групп, эффективно-коммуникационной системы; — по стимулированию, созданию креативного поля, мотивирующего контроля; — по созданию условий профессионального роста членов педагогического коллектива; — по регулировке социально-психологического климата в коллективе, контроля за формированием внутривузовской культуры, — по достижению целей развития высшей школы.

В развитии инновационных технологий в области управления вузом основные направления включают: необходимость создания единой информационной среды высшей школы; требование гибкости в выборе места и времени обучения; перспектива свободы выбора дисциплин обучения; свободы выбора учебного заведения.

**Выводы.** В ходе анализа возможностей современных технологий управления учебно-воспитательным процессом были рассмотрены существенные моменты, являющиеся исследованием и описанием рациональных путей реализации процесса управления с помощью необходимых операций и процедур, основные показатели системы управления как совокупность компонентов, реализуемых через весь комплекс функций управления. Классификации инноваций в области управления образовательными организациями разделяются на виды по времени, структуре, сфере внедрения, способу возникновения инновационного процесса, масштабом преобразований и т. д. Успешность и эффективность инновационной деятельности предполагает практическую значимость различных инноваций в системе образования не только на профессиональном, но и личностном уровне.

### Литература

1. Афанасьев, В. Г. Социальные аспекты управления / В. Г. Афанасьев, М., 1981.
2. Ващенко, В. Инновационность и инновационное образование / В. Ващенко // Alma Mater: Вестник высш. школы. — 2000. — N 6. — С.23–25.

3. Инновационные подходы в высшем образовании: преподавание, обучение и использование информационных и коммуникационных технологий // Дистанционное и виртуальное обучение. — 2004. — N 8. — С. 24–26.

4. Сас, Н. Н. Инновационные управленческие решения и стратегии их реализации / Н.Н. Сас, // Муниципальное образование: инновации и эксперимент. 2016. №1. — С. 67–73.

#### References

1. Afanas'ev, V.G. Social'nye aspekty upravlenija / V.G. Afanas'ev, M., 1981. (*in Russian*)

2. Vashhenko, V. Innovacionnost' i innovacionnoe obrazovanie / V. Vashhenko // Alma Mater: Vestnik vyssh. shkoly. — 2000. — N 6. — S.23-25. (*in Russian*)

3. Innovacionnye podhody v vysshem obrazovanii: prepodavanie, obuchenie i ispol'zovanie informacionnyh i kommunikacionnyh tehnologij // Distancionnoe i virtual'noe obuchenie. — 2004. — N 8. — S. 24-26. (*in Russian*)

4. Sas, N.N. Innovacionnye upravlencheskie reshenija i strategii ih realizacii / N.N. Sas, // Municipal'noe obrazovanie: innovacii i jeksperiment. 2016. №1. — S. 67-73. (*in Russian*)