

## АНАЛИЗ СОВРЕМЕННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОБОРОННО-ПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА

Е. С. Григорян, С. С. Киреева

*В данной статье представлены результаты анализа систем управления качеством, используемых предприятиями оборонно-промышленного комплекса. Выявлены закономерности использования стандартов предприятиями оборонно-промышленного комплекса. Авторами обосновано одновременное применение нескольких систем управления качеством предприятиями оборонно-промышленного комплекса.*

**Ключевые слова:** *качество, система качества, управление качеством оборонно-промышленный комплекс.*

Системы управления качеством на предприятиях оборонно-промышленного комплекса создаются для достижения целей и выполнения задач, определенных политикой предприятий в области качества, а также системой управления предприятием.

Как полагают некоторые авторы (например, Т. А. Андреева, Л. Ф. Попова), «внедрение систем управления качеством повышает результативность планирования, эффективность использования ресурсов, создает синергетический эффект в достижении общих бизнес-целей организации» [1; 6].

Ученые (С. В. Бочарова, Ю. В. Сажин, Н. П. Плетнева, В. В. Тен, Н. В. Злобина, А. Ю. Сизикин, Л. Ф. Попова, Н. С. Яшин) отмечают, что «главная идея системы управления качеством для предприятий оборонно-промышленного комплекса — не столько «искоренить» брак в процессе контроля, сколько предупредить его появление». По мнению авторов, «одним из важнейших направлений обеспечения стабильного качества продукции оборонной отрасли является повышение качества управления на основе внедрения современных систем менеджмента, включающих совершенствование управления знаниями, проектами, процессами, ресурсами и постоянными изменениями» [2; 7; 8; 9; 10].

В научной литературе общие аспекты функционирования и развития предприятий ОПК рассматриваются в работах А. Астахова, В. А. Бажанова, О. И. Бочкарева, Г. Бишака, Д. Гордиенко, В. Дудкина, Л. Ефанова, П. Желтухина, П. А. Кошно, С. С. Кудрявцевой, Г. А. Лавринова, С. А. Лемешевского, В. Лесных, Л. Макаревича, Д. Макаренко, Л. Ф. Поповой, В. Н. Рассадина, В. С. Седова, В. Серебрянникова,

---

*Григорян Екатерина Сейрановна* — к.э.н., доцент, Пензенский государственный технологический университет, г. Пенза

*Киреева Софья Сергеевна* — специалист АО «ФНПЦ «ПО «Старт им. М.В. Проценко», г. Пенза

А. В. Соколова, А. Хазбиева, Е. Ю. Хрусталева, В. Чистовой, С. Чуклинова, Ю. Яременко и др. [4]

Однако в отечественной и зарубежной литературе все еще недостаточно изучены вопросы, связанные с созданием, введением и функционированием систем управления качеством на предприятиях ОПК.

В этой связи, проведение исследований, связанных с анализом, апробацией и внедрением систем управления качеством на предприятиях оборонно-промышленного комплекса, представляется весьма актуальным.

В табл. 1 представлены результаты анализа современных стандартов управления качеством, используемых на предприятиях ОПК.

Таблица 1.

Стандарты управления качеством, используемые предприятиями ОПК

Наименование предприятия	ISO	EN	ГОСТ	ПСР	ЕСКД
Отрасль авиационной промышленности					
ОАО «Аэроэлектромаш»	+	+	+	-	-
ОАО «Авиаавтоматика» им. В.В. Тарасова»	+	+	+	-	-
ОАО «Долгопрудненское конструкторское бюро автоматики»	+	-	-	-	+
Отрасль промышленности боеприпасов и спецхимии					
ОАО «Брянский химический завод имени 50-летия СССР»	Нет информации				
ОАО «Ленинградский механический завод им. К. Либкнехта»	+	-	+	-	-
ОАО «Чебоксарское производственное объединение им. В.И. Чапаева»	+	+	+	-	-
Отрасль промышленности обычных вооружений					
ОАО «ЛОМО»	+	-	+	-	-
ОАО «Концерн Калашников»	-	-	-	+	-
ПО «Туламашзавод»	+	-	+	-	-
Отрасль радиопромышленности					
ОАО «Челябинский радиозавод «Полёт»	+	+	+	-	+ и др.
ОАО «Радиозавод»	-	-	+	-	-
ООО «Технотех»	+	-	+	-	-
Отрасль промышленности средств связи					
ОАО «Владимирский завод «Электроприбор»	+	-	+	-	-
ОАО «Завод «Электроприбор»	+	-	+	-	-
ПАО «Морион»	+	-	+	-	-
Отрасль электронной промышленности					
ОАО «Завод «Компонент»	+	-	+	-	-
ОАО «Смоленский завод радиодеталей»	+	-	+	-	-
ОАО «Спецмагнит»	+	-	+	-	-
Отрасль судостроительной промышленности					
ОАО «Завод «Прибор»	+	-	+	-	-

ОАО «Балтийский завод»	+	–	+	–	–
ОАО «Калужский турбинный завод»	+	–	+	–	–
Отрасль ракетно-космической промышленности					
ОАО «Воткинский завод»	+	–	+	–	–
ОАО «Красмаш»	+	–	+	–	–
ОАО «Турбонасос»	+	–	+	–	–
Отрасль атомной промышленности					
АО «Уральский электрохимический комбинат»	+	–	+	+	+
ФГУП ФНПЦ «ПО «Старт» им. М.В. Проценко»	+	–	+	+	+
ФГУП «Комбинат электрохимприбор»	+	–	+	+	–

Источник: составлено авторами.

Так, ни одно из отмеченных предприятий не использует в своей работе какую-либо одну систему управления качеством. Как правило, имеет место использование двух, трёх и более систем управления качеством. В этом есть определенная закономерность:

1) во-первых, каждый стандарт специализируется на определённом аспекте функционирования предприятия (например, на экологии, персонале, качестве выпускаемой продукции и т.п.). Поэтому для того, чтобы наладить эффективную работу нескольких сфер на предприятии осуществляют внедрение нескольких стандартов управления качеством с разной зоной ответственности;

2) во-вторых, у каждой системы управления качеством есть свои достоинства и недостатки. В этой связи, одновременное применение нескольких стандартов управления качеством обусловлено желанием руководства предприятия минимизировать слабые и усилить сильные стороны;

3) в-третьих, одновременное внедрение нескольких систем управления качеством играет важную роль при формировании имиджа и бренда предприятия, обеспечивает доверие предприятию со стороны стейкхолдеров;

4) в-четвёртых, внедрение нескольких систем управления качеством обеспечивает предприятию выход на новые рынки, расширение географии сбыта продукции, обеспечение конкурентных преимуществ;

5) в-пятых, параллельное внедрение нескольких систем управления качеством позволяет более эффективно, результативно и в сжатые сроки наладить работу всего предприятия, всех сфер его жизнедеятельности.

Как показывает практика управления качеством на промышленных предприятиях, применение одних систем регламентировано законом, и руководствоваться ими в производственной деятельности предприятия обязательно. Использование других систем не обязательно и их приложение на практику носит рекомендательный характер [3; 5].

На большинстве предприятий ОПК построение системы менеджмента качества основано на требованиях ГОСТ РВ 0015-002-2012 «Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Системы менеджмента качества. Общие требования», который содержит заключенные в рамки полные тексты всех структурных элементов стандарта ИСО, а также дополнения к ним, отражающие, по мнению авторов

этого стандарта, специфику обеспечения качества на всех стадиях жизненного цикла оборонной продукции.

Так, на АО «ФНПЦ «ПО «Старт» им. М.В. Проценко», наряду с использованием системы ГОСТ РВ 0015-002-2012 «Система разработки и постановки продукции на производство. Военная техника. Системы менеджмента качества. Общие требования», в настоящее время проходит фазу активного внедрения «Производственная система Росатома» (ПСР) — новая философия управления и организации деятельности всех производственных процессов в атомной отрасли России. Целью системы является повышение эффективности работы предприятий отрасли. Внедрение системы строится на принципах бережливого производства и основано на неуклонном стремлении к уменьшению времени производственного цикла путем ликвидации потерь.

Руководство ряда предприятий, выпускающих продукцию авиационной промышленности (ОАО «ОАК», ОАО «Вертолеты России», УК «ОДК»), приняло решение о внедрении в систему менеджмента качества предприятий требований международных стандартов серии AS 9100.

Система стандартов серии AS 9100 разработана Международной Группой по вопросам Качества Аэрокосмической Промышленности (IAQG), является признанной во всем мире системой международных стандартов, регламентирующих требования к СМК различных организаций, работающих, в первую очередь, в авиационной и космической промышленности.

Таким образом, анализ современных систем управления качеством на предприятиях оборонно-промышленного комплекса позволил сделать следующие выводы:

- предприятия ОПК осуществляют одновременное внедрение нескольких систем управления качеством с разной зоной ответственности (экология, персонал, продукция и т.д.);
- применение одних систем регламентировано законом, а использование других систем не обязательно и носит рекомендательный характер;
- одновременное внедрение нескольких систем управления качеством играет важную роль при формировании имиджа и бренда предприятия, обеспечивает доверие предприятию со стороны стейкхолдеров;
- внедрение нескольких систем управления качеством обеспечивает предприятию выход на новые рынки, расширение географии сбыта продукции, обеспечение конкурентных преимуществ.

### **Литература**

1. Андреева Т. А. Интеграция менеджмента качества и стратегического менеджмента в аспекте новой версии стандарта ISO 9001 // Современный взгляд на проблемы качества и управления конкурентоспособностью в условиях внешних вызовов: сб. материалов междунар. науч.-практ. конф. Саратов, 2015. — С. 77–81.
2. Бочарова С. В. Совершенствование СМК: четыре основных направления // Стандарты и качество. — 2015. — № 6 (936). — С. 88–89.

3. Григорян Е. С., Киреева С. С. Методологические аспекты построения интегрированной системы управления качеством // Вестник СГСЭУ. 2018. №2(71). С.62–66.
4. Григорян Е. С., Киреева С. С. Функциональная характеристика методов управления качеством // Наука и мир. — 2018. — №3(55). — Том 2. — С.21–23.
5. Григорян Е. С., Голубкова И. В., Киреева С. С. Концептуальные подходы к управлению качеством // International innovation research: сб. статей XI Междунар. науч.-практ. конф. — Пенза, 2017. — С. 51–55.
6. Попова Л. Ф. Управление организационной структурой предприятия в современных условиях // Актуальные проблемы управления: теория и практика: материалы междунар. (заочной) науч.-практ. конф. Саратов, 2014. — С. 99–111.
7. Сажин Ю. В., Плетнева Н. П. Анализ соответствия требований ГОСТ РВ 0015-002-2012 и устойчивое развитие в изменяющемся мире // Менеджмент качества и устойчивое развитие в изменяющемся мире: материалы Всерос. науч.-практ. конф. с международным участием. — Саранск, 2010. — С. 279–286.
8. Тен В. В., Злобина Н. В., Сизикин А. Ю. От менеджмента качества к качеству менеджмента // Вестник Тамбовского государственного технического университета. — 2014. — № 3. — Т. 20. — С. 594–598.
9. Яшин Н. С., Попова Л. Ф., Бочарова С. В. Развитие методологии анализа результативности системы менеджмента качества промышленных предприятий // Вестник Саратовского государственного социально-экономического университета. — 2016. — № 4 (63). — С. 51–56.
10. Яшин Н. С., Григорян Е. С. Методические подходы к оценке результативности системы управления качеством // Вестник СГСЭУ. — 2018. — №1(70). — С.24–27.

## THE ANALYSIS OF MODERN CONTROL SYSTEMS OF QUALITY AT THE ENTERPRISES OF DEFENSE INDUSTRY COMPLEX

**Grigoryan E.S.**

Ph.D. (economics), associate professor,  
The Penza state technological university, Penza

**Kireeva S.S.**

specialist of «Start of M.V. Protsenko» Production association, Penza

*In this article are presented results of the analysis of the control systems of quality used by the enterprises of defense industry complex. Regularities of use of standards by the enterprises of defense industry complex are revealed. Simultaneous application of several control systems of quality by the enterprises of defense industry complex is proved.*

**Keywords:** *quality, quality system, quality management defense industry complex.*