

# Крымский научный вестник

[krvestnik.ru](http://krvestnik.ru)



№ 1 (26), 2020

**Электронный научный журнал  
Крымский научный вестник**

**№ 1 (26), 2020 г.**

Все статьи, публикуемые в журнале, рецензируются членами редакционного совета, а также другими ведущими учеными.

В журнале рассматриваются результаты научных исследований в области экономических, юридических и педагогических наук.

Авторами статей являются ведущие специалисты современного научного знания, преподаватели ВУЗов, аспиранты и научные работники.

Журнал ориентирован на широкий круг ученых, специалистов-практиков, студентов, магистрантов и преподавателей, участвующих в научно-исследовательской работе.

Мнение авторов может не совпадать с мнением редакции.

Главный редактор — **Юлиана Владимировна Соловьёва**, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры национальной экономики Российского университета дружбы народов.

Учредитель и издатель: **ООО «Межрегиональный институт развития территорий»**, Ялта, Республика Крым.

Журнал издается с мая 2015 года.

Издание зарегистрировано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор). Свидетельство о регистрации: ЭЛ № ФС 77-61683 от 07.05.2015 (СМИ — «сетевое издание»).

Журнал включен в крупнейшие международные базы данных, системы цитирования и библиографические системы, охватывающие мировой поток продолжающихся и периодических научных изданий: ПИНЦ, GoogleScholar, DOAJ, OAJI, SHEPRA/ROMEO, SIS, ResearchBib, CiteFactor, UlrichsWeb, ESJI, AcademicKeys.

Периодичность: 4 раза в год.

Выпуски журнала размещаются на сайте <http://krvestnik.ru>

E-mail редакции: [red@krvestnik.ru](mailto:red@krvestnik.ru)

## Редакционный совет

**Азарян Елена Михайловна** — д-р экон. наук, профессор, проректор по научной работе ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского».

**Люй Хуэй (Lyuì Khuei)** — д-р ист. наук, декан факультета русского языка института иностранных языков Хайнаньского государственного университета г. Хайкоу, провинция Хайнань, Китай.

**Никонович Сергей Леонидович** — д-р юрид. наук, доцент, директор ООП «Юриспруденция» Высшей школы бизнеса, менеджмента и права ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса».

**Новоселов Сергей Николаевич** — д-р экон. наук, доктор сельскохозяйственных наук, профессор директор института экономики и управления в пищевой отрасли МГУПП, заведующий кафедрой «Экономика и управление в пищевой отрасли» МГУПП.

**Петунин Олег Викторович** — д-р пед. наук, профессор ГОУ ДПО (ПК) С «Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования».

**Печеная Людмила Тимофеевна** — д-р экон. наук, профессор кафедры «Экономик труда и управления» РЭУ имени Г. В. Плеханова.

**Сейдаметова Зарема Сейдалиевна** — д-р пед. наук, профессор, зав. кафедрой прикладной информатики Крымского инженерно-педагогического университета, г. Симферополь.

**Чудновский Владимир Михайлович** — д-р биол. наук, канд. физ.-мат. наук, заведующий лабораторией биофизики Тихоокеанского океанологического института им. В. И. Ильичева Дальневосточного отделения РАН.

**Шарихин Александр Егорович** — д-р юрид. наук, старший советник юстиции, профессор кафедры судостроительства и организации правоохранительной деятельности Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

**Гружевский Валерий Алексеевич** — канд. пед. наук, доцент, кафедра общеобразовательных дисциплин Крымского филиала ФГБОУ ВО «Российский государственный университет правосудия», г. Симферополь.

**Записная Татьяна Валерьевна** — канд. юрид. наук, доцент кафедры «Публично-правовые дисциплины» Южно-Российского государственного политехнического университета (НПИ) имени М. И. Платова.

**Исламова Эльнара Рафисовна** — канд. юрид. наук, доцент Санкт-Петербургского юридического института (филиал) Академии Генеральной прокуратуры Российской Федерации, Санкт-Петербург.

**Мальшенко Константин Анатольевич** — канд. экон. наук, доцент, Гуманитарно-педагогическая академия (филиал) ФГАОУ ВО «КФУ им. В. И. Вернадского» в г. Ялте.

**Рындач Марина Алексеевна** — канд. экон. наук, доцент кафедры менеджмента и туристического бизнеса, руководитель образовательной программы направления подготовки «Туризм» Института экономики и управления гуманитарно-педагогической академии (филиал) ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского».

**Селиванов Виктор Вениаминович** — канд. экон. наук, доцент кафедры Менеджмента и туристического бизнеса Гуманитарно-педагогической академии ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского» (филиал в г. Ялте); академик транспортной академии Украины, «Заслуженный работник транспорта АРК».

**Толкачева Светлана Владимировна** — канд. экон. наук, доцент кафедры «Экономика и управление в пищевой отрасли» МГУПП.

**Штофер Геннадий Аркадьевич** — канд. экон. наук, доцент, кафедра экономики предприятия Института экономики и управления ФГАОУ ВО «Крымский федеральный университет им. В. И. Вернадского».

Содержание

**ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

<b>Е. А. Кузнецова, О. С. Доценко</b> Предпосылки для формирования учетной информации при разработке стратегии развития бюджетной организации на примере музея-заповедника «Херсонес Таврический» г. Севастополь	<b>5</b>
<b>Д. А. Алферьев</b> Программные средства моделирования и разработки систем искусственного интеллекта	<b>14</b>
<b>Р. В. Филатова, С. В. Пирогова</b> Тренды внедрения цифровых технологий в энергетической отрасли	<b>19</b>
<b>Б. В. Доронин, О. С. Доценко</b> Анализ конкурентной среды предприятия строительной отрасли крымского региона на примере ООО «Аскор Плюс»	<b>26</b>

**ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ**

<b>И. В. Кручек</b> К вопросу о совершенствовании пенсионного законодательства	<b>33</b>
<b>И. В. Пикин, А. С. Колосов</b> Особенности законодательного регулирования вопросов, связанных с заменой назначенного судом наказания	<b>38</b>
<b>В. Мкртчян</b> Обеспечение экологической безопасности в Российской Федерации	<b>44</b>
<b>М. А. Мищенко, А. А. Пономарева, Н. Н. Дадус, А. М. Ваганова</b> Возврат и обмен лекарственных препаратов: теоретические и практические аспекты	<b>48</b>

**Content**

**ECONOMICAL SCIENCES**

<b>E.A. Kuznetsova, O.S. Dotsenko</b> Prerequisites for formation of accounting information in development strategy of budgetary organization on the example of the museum-reserve “Chersonesos Tavrici” of Sevastopol	<b>5</b>
<b>D.A. Alferev</b> Software modeling and development of systems of artificial intelligence	<b>14</b>
<b>R.V. Filatova</b> Digital technology introduction trends in the energy industry	<b>19</b>
<b>B.V. Doronin</b> Analysis of the competitive environment of the enterprise of the construction industry of the Crimean region on the example of «Askor Plus» LLC	<b>26</b>

**JURIDICAL SCIENCES**

<b>I.V. Kruchek</b> About the question of improvement of pension legislation	<b>33</b>
<b>I.V. Pikin, A.S. Kolosov</b> Legislation and regulatory issues associated with the replacement of court-appointed punishment	<b>38</b>
<b>V. Mkrtchyan</b> Ensuring environmental safety in the Russian Federation	<b>44</b>
<b>M.A. Mishchenko, A.A. Ponomareva, N.N. Dadus, A.M. Vaganova</b> Return and exchange of medicines: theoretical and practical aspects	<b>48</b>

## ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ / ECONOMICAL SCIENCES

УДК: 657.9

**ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ УЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ  
ПРИ РАЗРАБОТКЕ СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ БЮДЖЕТНОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ МУЗЕЯ-ЗАПОВЕДНИКА «ХЕРСОНЕС  
ТАВРИЧЕСКИЙ» Г. СЕВАСТОПОЛЬ****Е. А. Кузнецова<sup>1</sup>, О. С. Доценко<sup>2</sup>**

*В статье рассматриваются проблемы, связанные с разработкой стратегии развития бюджетной организации сферы культуры. Авторами предлагаются возможные пути решения по совершенствованию управленческого учета, внедрению новых форм управленческой отчетности для повышения эффективности деятельности организации.*

**Ключевые слова:** *учетная информация, стратегия развития, бюджетная организация, организация сферы культуры, бюджетная отчетность, управленческая отчетность.*

Для эффективного управления любой организации необходимо применять стратегическое управление, подкрепленное учетной информацией, являющейся своего рода фундаментом для правильных управленческих решений на перспективу. В крупных коммерческих компаниях, где существует на должном уровне управленческий учет, проблема сбора учетной информации не стоит, так как разрабатывается множество управленческих отчетов, предоставляющих всю необходимую информацию по различным направлениям [1]. Вопросами этой сферы занимались такие экономисты, как О. В. Буткова, Е. Н. Коваленко, С. М. Галузина, Ф. Б. Гвана, Н. А. Калуцкая, И. В. Кальницкая, Е. А. Тремасова, М. В. Боровицкая, О. А. Шапорова, С. А. Кузнецова, Л. Ш. Лозовский, В. Д. Маркова, Б. Б. Стародубцева. В организациях же бюджетной сферы, а именно сферы культуры, формирование учетной информации для определения стратегии развития организации изучено мало, представляет большой научный интерес и является актуальным особенно для Севастополя — города, несущего большое культурное и историческое наследие.

Для того, чтобы формировать стратегию развития организации, необходимо определить уровень развития этой организации на данном этапе. Учетная информация, формируемая из данных бухгалтерской финансовой отчетности, представляется в строго определенных формах и включает в себя ряд также заранее установленных нормативно-

<sup>1</sup> Кузнецова Елена Александровна — магистрант 1 курса, Севастопольский государственный университет, г. Севастополь

<sup>2</sup> Доценко Оксана Станиславовна — канд. экон. наук, Севастопольский государственный университет, г. Севастополь

правовой базой показателей [2]. В связи с этим, такая отчетность, составленная по стандартному формату, не может в полной мере отвечать на вопросы, возникающие в процессе управления организацией. Балансовые обобщения необходимо приводить в таком контексте, чтобы после применения соответствующих аналитических процедур можно было бы получить оценки, имеющие руководящее значение для лиц, принимающих управленческие решения [3].

В части активов баланс предоставляет информацию в разрезе финансовых и нефинансовых активов, а в части пассивов в балансе отражена информация об обязательствах. Основные показатели, которые можно выделить из данной формы отчетности для дальнейшего их использования в целях составления стратегии развития — это общие показатели имущественного положения и обязательств в части приносящей доход деятельности [4].

Таблица 1.

## Основные показатели Баланса государственного (муниципального) учреждения.

Статья баланса	Сумма на 01.01.2018, руб.	Сумма на 01.01.2019, руб.
<b>1. Нефинансовые активы</b>		
Основные средства	13 936 590,48	28 505 282,33
Материальные запасы	5 864 553,19	7 099 470,4
<b>2. Финансовые активы</b>		
Денежные средства	39 145 884,74	20 789 893,84
Дебиторская задолженность	11 819 874,12	8 826 646,88
<b>3. Обязательства</b>		
Кредиторская задолженность	2 185 842,21	440 186,2
Расчеты по платежам в бюджеты	1 198 538,05	132 673,01
<b>4. Финансовый результат</b>		
Финансовый результат	64 544 180,71	61 224 647,86

*Источник:* составлено авторами.

Используя такую обобщенную учетную информацию, можно лишь сказать о тенденциях изменения данных показателей во времени и структурных изменениях в составе активов и пассивов организации. Исходя из данных табл. 1, можно говорить о росте величины нефинансовых активов на фоне снижения финансовых активов, что говорит об изменении структуры активов и соответственно о том, что бюджетная организация за год обновила свои основные средства и увеличила размеры материальных запасов. В составе обязательств можно говорить о значительном снижении кредиторской задолженности, соответственно часть финансовых активов была израсходована на покрытие этой самой кредиторской задолженности. Финансовый результат бюджетной организации в свою очередь заметно снизился. Исходя из короткого описания тенденций изменения основных показателей баланса государственного (муниципального) учреждения, можно говорить о недостаточности информации для дальнейшего стратегического развития.

Рассматривая далее стандартные формы отчетности бюджетных организаций, можно выделить отчет о движении денежных средств учреждения, который, в свою очередь, раскрывает информацию о денежных средствах, а именно о поступлениях и выбытиях [5]. В табл. 2 представлена основная информация по укрупненным группам из отчета о движении денежных средств. Из данного отчета о движении денежных средств учреждения уже можно говорить о том, что все поступления денежных средств осуществляются только по текущим операциям, то есть отсутствует финансовая и инвестиционная деятельность. В части выбытия денежных средств также отсутствует финансовая деятельность, но уже присутствует инвестиционная деятельность, исключительно в части покупки основных средств и материальных запасов [6]. Отсутствие финансовой деятельности у бюджетной организации можно объяснить двумя аспектами:

- невозможностью брать какие-либо заемные средства;
- неизменностью уставного капитала ввиду отсутствия изменений в составе учредителей и размерах их взносов (учредитель у бюджетных организаций культуры один — это государство в лице Министерства культуры Российской Федерации).

Таблица 2.

Основные показатели отчета о движении денежных средств учреждения

Наименование показателя	Сумма на 01.01.2018, руб.	Сумма на 01.01.2018, руб.
<b>Поступления по текущим операциям</b>		
По доходам от оказания платных услуг	176 752 647,37	131 294 826,88
По штрафам, пеням, неустойкам	1 968 346,12	223 672,27
По прочим доходам (субсидии)	6 910 069,32	16 200 000
По прочим доходам (пожертвования)	2 427 894	57 817 000
По прочим доходам (прочие безвозмездные поступления)	-	145 000
<b>Выбытия по текущим операциям</b>		
Оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда	142 479 046,3	120 139 118,23
Оплата работ, услуг (транспортных и коммунальных услуг, услуг связи и по содержанию имущества, арендных услуг)	58 903 599,08	61 953 166,77
Оплата прочих расходов (налоги, сборы, пошлины, штрафы)	1 051 119,76	262 824,01
<b>Выбытия по инвестиционным операциям</b>		
На приобретение нефинансовых активов (основных средств)	13 860 639,89	22 106 062,16
На приобретение нефинансовых активов (материальных запасов)	4 969 564,28	6 030 021,29
<b>Изменение остатков средств</b>		
По операциям с денежными средствами, не относящимся к поступлениям и выбытиям (по возврату дебиторской задолженности, по операциям с денежными обеспечениями)	33 205 012,5	4 810 693,31

Источник: составлено авторами.

Из табл. 2 видны тенденции к значительному уменьшению поступлений по доходам от оказания платных услуг и поступлениям в виде штрафов, пеней и неустоек, наряду, с чем произошло значительное увеличение поступлений в виде субсидии и пожертвований. В выбытиях по текущим операциям, за период, в основном наблюдалась тенденция к снижению сумм расхода, однако выбытие по инвестиционным операциям значительно возросло. В целом отрицательный денежный поток превысил положительный, что закономерно и привело к снижению финансового результата, которое было отмечено в данных из таблицы 1. Данный отчет более детально раскрыл значение изменений в строке Денежные средства из раздела финансовых активов баланса государственного (муниципального) учреждения, но, тем не менее, ненамного приблизил к заключению о том, что такой учетной информации достаточно для составления стратегии деятельности бюджетной организации [5].

Для формирования и внедрения какой-либо стратегии необходима еще более детальная информация. Например, в части прочих доходов, а именно: по какой причине за отчетный период увеличилась сумма субсидии более чем в 2 раза, а сумма пожертвований более чем в 20 раз, и что в данном отчете было отнесено к прочим безвозмездным поступлениям.

В качестве учетной информации обратимся к отчету о финансовых результатах деятельности учреждения, составляемому, как и все прочие, по стандартной форме, основные показатели которого представлены в табл. 3.

Таблица 3.

## Основные показатели отчета о финансовых результатах деятельности учреждения

Наименование показателя	Деятельность с целевыми средствами, руб.	Деятельность по гос. заданию, руб.	Приносящая доход деятельность, руб.	Итого, руб.
Доходы	21 910 069,32	120 356 626,88	86 353 233,98	228 619 930,18
Расходы	21 910 069,32	115 828 785,68	87 512 247,83	225 251 102,83
Операции с нефинансовыми активами	-	5 622 470,51	19 351 866,80	24 974 337,31
Операции с финансовыми активами	-	-1 062 008,00	-22 314 282,32	-23 376 290,32
Операции с обязательствами	-	32 621,31	324 499,33	357 120,64
Чистый операционный результат	-	4 527 841,20	-3 286 914,85	1 240 926,35

Источник: составлено авторами.

Исходя из данных таблицы 3, можно говорить о том, что рассматривать деятельность с целевыми средствами не имеет никакого смысла, так как там все поступления равны расходам, то есть условно доходы равны расходам [6]. Однако из данного отчета хотелось бы подчеркнуть тот факт, что в разрезе приносящей доход

деятельности расходы превысили доходы, а также операции с финансовыми активами дали отрицательное значение. Выбытие средств за отчетный период превысило поступление, из чего следует, что были затронуты денежные накопления, не реализованные в прошлых периодах. В общем итоге деятельность в рамках государственного задания дала свои плоды и покрыла убыток от приносящей доход деятельности. В целом рассматриваемая бюджетная организация получила положительный финансовый результат отчетного периода.

Для формирования учетной информации для разработки стратегии развития бюджетной организации необходимо понять не только то, по каким причинам и на какие проекты были выделены ранее перечисленные безвозмездные поступления, но и на каких условиях. Достаточная учетная информация может быть получена лишь из управленческой отчетности, при условии, что она ведется на должном уровне [7].

В связи с таким отрицательным значением чистого операционного результата логично далее рассмотреть отчет об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности в части приносящей доход деятельности (или как их еще называют — собственные доходы учреждения), чтобы увидеть причины такого убытка, который оказался в отчете о финансовых результатах деятельности учреждения [8].

Из данных, представленных в табл. 4, составленной на основании Отчета об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности видно, что план по факту считается выполненным на 100% и, соответственно, данная форма отчетности не внесла ясность в появление убытка в части приносящей доход деятельности.

Так как на этом основные формы отчетности, которые могли бы предоставить учетную информацию для формирования стратегии развития бюджетной организации, рассмотрены, можно сделать вывод о том, что стандартные формы бухгалтерской финансовой отчетности нельзя считать полноценными источниками учетной информации. Данные формы слишком обобщают деятельность организации и дают поверхностное представление, которого недостаточно для разработки какой-либо стратегии дальнейшего развития. Для разработки действительно реализуемой и перспективной стратегии развития необходима куда более детальная учетная информация. Именно за такой информацией теперь обратимся к управленческому учету, который ведется в рассматриваемой бюджетной организации также по установленным формам и предоставляется главному учредителю — Министерству культуры Российской Федерации [9].

Одним из основных отчетов управленческой отчетности можно считать отчет о выполнении показателей деятельности учреждения. В рамках целевых показателей деятельности представлены, в основном, мероприятия по повышению качества и расширению спектра государственных услуг в сфере культуры. Все мероприятия, проводимые бюджетной организацией культуры, перечислены в данной отчетности с указанием общего числа посетителей и участников таких мероприятий.

Таблица 4.

Основные показатели Отчета об исполнении учреждением плана его финансово-хозяйственной деятельности

Наименование показателей	Утверждено плановых назначений, руб.	Исполнено плановых назначений, руб.
<b>Доходы</b>		
Доходы от оказания платных услуг, компенсаций затрат	46 980 144,88	10 513 867,84
Прочие доходы	2 427 894,00	2 427 894,00
<b>Расходы</b>		
Фонд оплаты труда и страховые взносы	32 589 050,11	32 535 904,82
Взносы по обязательному социальному страхованию на выплаты по оплате труда работников	9 506 180,00	9 495 205,88
Закупка товаров, работ, услуг в целях капитального ремонта государственного имущества	6 610 635,26	6 447 535,26
Прочая закупка товаров, работ и услуг для гос. нужд	33 372 842,48	26 738 808,31
Результат работы (Дефицит/Профицит)	-36 904 114,23	-18 205 012,5
Источники финансирования дефицита средств (изменение остатков)	36 904 114,23	18 205 012,5

*Источник:* составлено авторами.

В связи с этим возникает небольшая проблема, связанная с невозможностью ранжирования таких мероприятий по привлекательности для посетителей музея, то есть по количеству посещений, так как количество посетителей в данной отчетности предоставляется исключительно по общим группам, таким как «Экскурсионно-просветительские программы» и «Культурно-просветительские программы». В свою очередь, «Экскурсионно-просветительские программы» состояли из 3 308 экскурсий по 4 направлениям с общей численностью 77 661 посетителей, и «Культурно-просветительские программы» были представлены 14 различными направлениям, в том числе 95 лекций, 32 мастер-класса, 76 занятий для студентов и 51 мероприятие с общей численностью 4 616 посетителей. Такой отчет в рамках своей основной деятельности предоставляет лишь контрольные цифры по количеству посетителей и не дает никакой информации в денежных единицах для измерения эффективности данного проекта. Вместе с тем такая отчетность не предоставляет аргументов целесообразности вкладывания в него денежных средств, и привлечения инвесторов, соответственно, становится практически невозможно. Единственный выход — это действительно получать финансирование в рамках «государственного задания».

Далее рассмотрим обобщенный отчет, формируемый Музеем-заповедником, опять же, как обязательная форма отчетности под названием «Управленческая отчетность». Данный отчет более подробно раскрывает информацию о доходах и расходах в рамках

классификатора операций сектора государственного управления (КОСГУ), наряду с всё теми же показателями количества посетителей, выставок, экспозиций и так далее.

Также, следует отметить, специфический отчет бюджетных организаций — план финансово-хозяйственной деятельности. Если рассматривать структуру плана финансово-хозяйственной деятельности на 2018 год и плановый период 2019–2020 годов, фактически можно увидеть, что данная форма отчетности предоставляет информацию в рамках следующих разделов:

— в 1 разделе данного отчета представляется краткая информация о состоянии финансовых и нефинансовых активов и обязательств по состоянию на 2018 год. По сути, данный раздел представляет собой краткое изложение итогов по разделам Баланса государственного (муниципального) учреждения, и соответственно никакой новой учетной информации в себе не несет;

— во 2 разделе плана финансово-хозяйственной деятельности представляется информация по поступлениям и выплатам организации, опять же в рамках кодов бюджетной классификации. Данный раздел составляется фактически по данным 2018 года и планирует уровень поступлений и расходования по представленным статьям на 2019 и 2020 годы и снова можно говорить об отсутствии какой-либо новой учетной информации.

Также в составе управленческой отчетности составляется такой отчет, как «Отчет о результатах деятельности федерального государственного учреждения и об использовании закрепленного за ним государственного имущества». Данный отчет представляет общие сведения об учреждении, результаты деятельности (как обобщение всех вышерассмотренных отчетов), а также информация о движимом и недвижимом имуществе учреждения. В данной форме отчетности можно получить новую информацию исключительно в разрезе цен входной платы для различных видов предоставляемых экскурсионных услуг. Данный отчет предоставляет информацию об общем количестве потребителей, воспользовавшихся услугами организации, в том числе платными, которое в 2018 году составило 860 864 человек, а сумма доходов, полученных от оказания таких услуг, составляет 48 818 890 рублей. Также в этом отчете идет речь о том, что по итогам работы за год от посетителей было принято 9 жалоб, 6 из которых признаны необоснованными. По 3 проведена работа по улучшению услуг, предоставляемых организацией.

Подводя итог, можно говорить о том, что составляемая и предоставляемая отчетность бюджетной организации по стандартным формам как бухгалтерской (финансовой), так и управленческой отчетности содержит в себе общую информацию, и служить основной для составления стратегии развития она не может. Ни бухгалтерская финансовая отчетность, ни управленческая отчетность не предоставляют должного объема учетной информации, необходимой для разработки стратегии развития организации сферы культуры. Управленческая отчетность, раскрывающая информацию о проведенных за период мероприятиях, не дает никакой информации о том, принесли ли они организации прибыль, убыток или нулевой финансовый результат. Все данные предоставляются в отчетности исключительно обобщенно, по укрупненным группам без должной детализации, соответственно и получить какие-либо данные о том, успешно ли был реализован тот или иной проект, становится практически невозможно. Наряду с

этим необходимо проводить работы по совершенствованию управленческого учета, внедрению новых форм управленческой отчетности и производить более детальную проработку по каждому проводимому мероприятию в организации в текущем времени, так как только это может послужить должной основой перспективного стратегического планирования [9].

В качестве рекомендаций также хотелось бы предложить составлять мини отчет о финансовых результатах по форме коммерческих организаций в рамках каждого проводимого мероприятия примерно в следующей форме:

Таблица 5.

## Определение чистой прибыли от проведения мероприятия X

№ п/п	Название показателя	Сумма, руб.
1	Полученные кассовые доходы от продажи билетов	2 682 850,00
2	Начислен к оплате НДС от полученных доходов (20%)	447 141,67
3	Оплачены услуги по договору на проведение мероприятия	770 000,00
4	Получена прибыль до налогообложения	1 465 708,33
5	Налог на прибыль организации (20%)	293 141,67
6	Прибыль после налогообложения (чистая прибыль по мероприятию)	1 172 566,66

*Источник: составлено авторами*

### Литература

1. Буткова О. В., Коваленко Е. Н. Понятие учетно-аналитической системы и ее роль в формировании достоверной отчетности предприятия // Традиционная и инновационная наука: история, современное состояние, перспективы: сборник статей. Уфа, 2017. С. 50-51.

2. Гвана Ф. Б. Учетно-аналитическое обеспечение процессов разработки и контроля реализации стратегии развития экономического субъекта // Актуальные направления научных исследований в области экономики, финансов и учета: от теории к практике: Сборник статей. Уфа, 2018. С. 49–52.

3. Калуцкая Н. А. Учетно-аналитическое обеспечение в системе управления организацией // Молодой ученый. 2013. № 6. С. 341–344.

4. Об утверждении Инструкции о порядке составления и представления годовой, квартальной и месячной отчетности об исполнении бюджетов бюджетной системы Российской Федерации: Приказ Министерства финансов Российской Федерации N 191н от 28 декабря 2010 г.

5. О формах бухгалтерской отчетности организаций: Приказ Минфина России от 2 июля 2010 г. № 66н

6. О порядке составления, представления годовой, квартальной бухгалтерской отчетности государственных (муниципальных) бюджетных и автономных учреждений: Инструкция N 33н утверждённая Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 25 марта 2011.

7. Кальницкая И. В. Учетно-аналитическое обеспечение в системе управления организацией // Экономический анализ: теория и практика. 2015. № 17. С. 21–32.

8. Тремасова Е. А., Боровицкая М. В. Использование внутренней отчетности в рамках стратегического управленческого учета // Азимут научных исследований: экономика и управление. 2015. № 2 (11). С. 69–72.

9. Бюджетный кодекс Российской Федерации N 145-ФЗ от 31.07.1998 в редакции 27.11.2017.

10. Шапорова О. А. Информационно-аналитическое обеспечение принятия управленческих решений на основе современных систем учета затрат // Управленческий учет, 2014, № 9.

11. О бухгалтерском учете: Федеральный закон N 402-ФЗ от 06.12.2011

12. Галузина С. М. Учетно-аналитическая информация в управлении организацией: монография. — СПб.: Знание, ИВЭСЭП, 2015.

**PREREQUISITES FOR FORMATION OF ACCOUNTING INFORMATION  
IN DEVELOPMENT STRATEGY OF BUDGETARY ORGANIZATION  
ON THE EXAMPLE OF THE MUSEUM-RESERVE “CHERSONESOS TAVRICI”  
OF SEVASTOPOL**

Master of 1 course E. A. Kuznetsova,  
Ph.D. (economics) O.S. Dotsenko  
Sevastopol State University, Sevastopol

*The article discusses problems related to the development of a strategy for the development of budgetary organization of the sphere of culture. The authors propose possible ways to improve management accounting, introduce new forms of management reporting to increase the efficiency of the organization.*

*Keywords: accounting information, development strategy, budget organization, cultural organization, budget reporting, management reporting.*

УДК 004

## ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА МОДЕЛИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ СИСТЕМ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА\*

Д. А. Алферьев<sup>1</sup>

*В статье рассматриваются инструменты моделирования интеллектуальных систем в основе которых лежат искусственные нейронные сети, машинное обучение и компьютерное зрение. На основании проведенного анализа предложен подход по их выбору, базирующийся на выполняемых задачах и сроках их исполнения, для решения различного рода проблем социально-экономического характера. Описаны особенности языка программирования Python, как наиболее универсального и гибкого варианта моделирования при выборе средств разработки собственного компьютерного приложения, базирующегося на технологиях искусственного интеллекта (ИИ).*

**Ключевые слова:** искусственный интеллект, моделирование ИИ, python, языки программирования, инструментальные средства

Проведение исследований направленных на создание систем искусственного интеллекта, послужили основанием развития отдельных направлений в сфере информационных технологий, которые непосредственно связаны с моделированием ИИ и различного рода процессов, идеей которых является автоматизация и поиск оптимальных решений [1; 3; 4; 10]. В этой связи возникает потребность в определении необходимых средств программирования, которые могут успешно справиться с задачами, стоящими перед разработчиками.

Целью данной статьи является обзор основных программных средств, существующих в мировой практике создания ИИ и выявлении их преимуществ и недостатков.

В целом средства компьютерного программирования и моделирования можно разделить на две группы, одна из которых представляет использование универсальных языков программирования, другая — программные оболочки, приложения и инструментальные средства, включающие в себя модули по созданию компьютерного ИИ.

Во втором случае пользователь или, если быть более точным, программист выступает в роли оператора, который использует заранее разработанные до него инструменты для решения конкретной задачи, заточенной в перспективе на

---

\* Статья подготовлена в рамках государственного задания № 0168-2019-0007 «Обеспечение конкурентоспособности регионов в условиях научно-технологических изменений и цифровизации экономики».

<sup>1</sup> Алферьев Дмитрий Александрович — научный сотрудник, Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Вологодский научный центр Российской академии наук» (ФГБУН ВолНЦ РАН), г. Вологда

автоматизацию или самостоятельной перебор информации по заданным пользователем алгоритмам. Подобный процесс в отличие от универсальных языков программирования требует в разы меньше времени, но имеет ограничения в плане гибкости моделирования процессов алгоритмизации. Из таких средств можно выделить статистические пакеты [6; 7] Microsoft Excel, Statistica Soft и SPSS, которые связаны с обработкой количественных данных и решают проблемы автоматизации, связанные с регрессиями, кластеризацией, факторным, спектральным анализом и прочими инструментами математической статистики.

Также существуют более специфичные компьютерные инструменты, посредством которых решаются проблемы и задачи аналогичного характера (перечислены выше), но по конкретным направлениям с учетом специфики и особенностей затронутого вида деятельности. Так подобным инструментом является Power BI — компьютерный сервис для бизнес-аналитики и визуализации данных из этой сферы. Посредством данного инструмента можно формировать интерактивные графические отчеты, создаваемые на основе подключенных баз данных, и формировать на их основе управленческие решения посредством встроенных в программу инструментов ИИ. Данная программа на рынке представлена не одним единственным экземпляром и имеет схожие аналоги, такие как QlikView; Klipfolio; Tableau и др.

Универсальные языки программирования открывают перед исследователем большие возможности и в зависимости от целей и задач, которые ему необходимо достигнуть, предполагают самостоятельное моделирование процессов алгоритмизации. В этой связи, системы ИИ, построенные посредством данного подхода, могут быть шире и разнообразнее по своему предназначению и соответственно в связи со своей универсальностью могут быть использованы в различных областях знаний (Narrow AI), либо объединяются в одном проекте под общей информационной системой.

К используемым и распространенным языкам программирования относится LISP. Его особенностью является функция предварительной, «прогонки» возможностей моделируемого объекта, а также создание повторяющихся идентичных программных блоков (макросов). Из-за объектно-ориентированной направленности (в написании алгоритмов задействован не только программный код, но и разработанные на данном языке программы) данный язык является популярным инструментом при создании автономных систем AI [8; 9]. Основным его недостатком являются низкие вычислительные возможности.

Еще одним универсальным языком программирования, на котором разрабатываются системы, поддерживающие эволюционные алгоритмы является язык Prolog. Из информационных систем, базирующихся на его применении, широкое распространение получили такие проекты как MProlog, CProlog, Prolog-2, Arity Prolog и др. Особенностью языка является использование в своей архитектуре конструкций математической логики. Как отмечают разработчики ИИ, плюсами данного языка является отсутствие детерминированных конструкций при разработке ПО и встроенные механизмы поиска элементов кода [11].

В настоящее время широкое распространение в сфере программирования и создания систем ИИ, используемых в любых сферах человеческой жизнедеятельности (робототехника, технологии умного дома, распознавание графических и аудио объектов,

прогнозирование динамических временных рядов) относится язык Python [5]. Это обусловлено тем, что он имеет простой синтаксис и легок в адаптации для начинающих пользователей. Помимо этого, Python имеет мощные вычислительные мощности, а также хорошо проработанный графический интерактивный дизайн. В настоящее время он широко используется для создания универсальных и оптимальных схем обучения программных средств признанной международной компанией в области обучения электронно-вычислительных машин — OpenAI [12].

В работе М. Лутца [2] преимущества Python разобраны более подробно. Из основных преимуществ (и на наш взгляд, современных требований к языкам программирования, которые используются в настоящий момент) следует отнести:

1. Легкость освоения, которая выражается в доступности интерпретации программного кода, а, следовательно, и многократном его использовании для решения других задач.

2. Высокая скорость разработки — из-за того, что обучение языку происходит довольно быстро, то это в свою очередь обуславливает и высокую скорость разработки программ, требующих скорейшей реализации для решения каких-либо текущих проблем. Тем не менее это не отменяет того факта, что при помощи данного средства могут разрабатываться и проекты долгострой.

3. Переносимость программного кода и интеграция с другими языками программирования — данное явление обуславливает возможность создания компьютерных приложений на различных операционных системах и далее легкий их перенос и использование в сторонней компьютерной среде. Аналогично и с языками.

4. Библиотеки поддержки — большое количество библиотек данных, связанных как с количественной статистической информацией, так и конкретными продуктами, являющимися качественным интерфейсом для решения конкретных проблем и задач. Данные базы находятся в свободном доступе на бесплатной основе и проходят серьезное рецензирование самими пользователями Python.

Следует отметить, что основным конкурентом данного языка является язык «R», который имеет большое количество библиотек по визуализации данных, их математической обработке различными статистическими методами и широкий круг пользователей, представленный людьми из различных стран, расположенных по всему миру. Также характерным плюсом данного конкурента Python является то, что его использование, при всех озвученных плюсах, — бесплатно.

Существуют и другие программные приложения, связанные с разработкой ИИ, что еще в большей мере обостряет проблему выбора необходимых программных средств, которые могут быть использованы при разработке систем искусственного интеллекта. Но на наш взгляд решение этой задачи опирается на два основных фактора:

1. Определение задач, которые должны быть решены при создании подобной системы. Так, в случае статистической обработки данных, имеющих социально-экономический характер, могут быть использованы стандартные модули инструментальных средств, поставляемые с распространенными статистическими пакетами обработки и анализа данных (Statistica, SPSS, Excel и др.). Но в случае расширения возможностей использования полученных результатов (графическая интерактивная визуализация) имеющихся средств может не хватить, в результате чего

появляется потребность в разработке дополнительных элементов программного кода, скриптов и сервисов поддержки.

2. Уровень имеющихся у исследователя компетенций в области программирования и свобода использования им при этом математического аппарата. В соответствии с этим, некоторые из универсальных языков могут оказаться слишком сложными и потребуют от ученого дополнительных ресурсов, связанных с обучением и освоением новых навыков и знаний. Тем не менее, в настоящий момент данная проблема хорошо решается посредством использования языка Python, который нашел широкое распространение в научно-исследовательских трудах за рубежом, а также относительно прост в обращении относительно других языков, имеющих жесткий детерминированный синтаксис.

Таким образом, в настоящий момент с экспоненциальным всплеском развития цифровых технологий есть острая потребность в специалистах ИТ-сферы, которые могут разрабатывать все более сложные алгоритмы обработки и анализа данных, так и посредством имеющихся инструментов ИИ решать существующие задачи и проблемы различных сфер жизнедеятельности человека. В этой связи в настоящий момент следует отметить язык программирования Python, который является одним из ключевых языков программирования, позволяющих легко и доступно освоиться с программированием систем ИИ и в то же время, позволяет просто решать задачи менее глобального характера. С точки зрения социологии и экономики Python активно используется для анализа и обработки данных по аналогии с языком R. Подобная гибкость делает его универсальным средством как для разработки автономных программных продуктов в сфере принятия управленческих решений, так и для классических задач присущих экономике. В этой связи, можно отметить, что его использование в будущем будет лишь увеличиваться и распространяться, что соответственно повлечет за собой потребность на рынке труда в программистах, работающих с языками группы Python. В случае выполнения единичной задачи, обусловленной небольшими сроками выполнения и конкретными условиями, необходимыми для ее решения, целесообразно использовать готовый пакет решений (Statistica, SPSS, Excel и др.), так как они могут быть быстрее освоены без специальной подготовки.

Данная статья может быть рекомендована специалистам, занимающимся вопросами создания и развития технологий искусственного интеллекта.

### Литература

1. Джонс М. Т. Программирование искусственного интеллекта в приложениях; пер. с англ. Осипов А. И. — М.: ДМК Пресс, 2011. — 312 с.
2. Лутц М. Изучаем Python, 4-е издание. — Пер. с англ. — СПб.: Символ-Плюс, 2011. — 1280 с.
3. Маношин Д. А. Программирование искусственного интеллекта // Colloquium-journal. — 2019. — № 12 (36). DOI: 10.24411/2520-6990-2019-10331
4. Николенко С., Кадури А., Архангельская Е. Глубокое обучение. Погружение в мир нейронных сетей. — СПб.: Питер, 2018. — 480 с.
5. Рашид Т. Создаем нейронную сеть. — Пер. с англ. — СПб.: ООО «Альфа-книга», 2017. — 272 с.

6. Статистика для менеджеров с использованием Microsoft Excel. 4-е изд. / Д. М. Левин, Д. Стефан, Т. С. Кребиль, М. Л. Беренсон. — М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. — 1312 с.

7. Стукач О. В. Программный комплекс Statistica в решении задач управления качеством. — Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2011. — 163 с.

8. Хювёнен Э., Сеппянен Э. Мир Лиспа 1. Введение в язык Лисп и функционального программирования. — Издательство: Мир, 1990. — 458 с.

9. Хювёнен Э., Сеппянен Э. Мир Лиспа 2. Методы и системы программирования. — Издательство: Мир, 1990. — 332 с.

10. Шибайкин С. Д., Алексеев Е. Г. Языки программирования систем искусственного интеллекта // Московское научное обозрение. — 2012. — № 7–2 (23). — С. 20–22.

11. Endriss U. Lecture Notes. An Introduction to Prolog Programming. — Universitet van Amsterdam, 2016. — 74 p.

12. OpenAI [Electronic resource]. URL: <https://openai.com>

## **SOFTWARE MODELING AND DEVELOPMENT OF SYSTEMS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE**

D.A. Alferev

Federal State Budgetary Institution of Sciences

Vologda Research Center of the Russian Academy of Sciences

The article discusses the tools for modeling intelligent systems based on artificial neural networks, machine learning and computer vision. Based on the analysis carried out, an approach of their choice was proposed, based on the tasks performed and the deadlines for their implementation, to solve various kinds of socio-economic problems. The features of the Python programming language are described as the most versatile and flexible version of modeling when choosing tools to develop your own computer application based on artificial intelligence (AI) technologies.

Keywords: artificial intelligence, AI modeling, python, programming languages, tools

УДК 338

## ТРЕНДЫ ВНЕДРЕНИЯ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ

Р. В. Филатова<sup>1</sup>, С. В. Пирогова<sup>2</sup>

*В статье рассмотрено влияние цифровых технологий на энергетическую отрасль и ее последующее развитие. Выполнен обзор внедрения интеллектуальных площадок в крупных компаниях России. Рассмотрено влияние базового технологического элемента информационной энергетики — smart grid.*

**Ключевые слова:** электроэнергетика, цифровая среда, электрические сети, smart grid, интернет вещей.

В ближайшее десятилетие цифровые технологии должны объединить мировые энергетические системы сделав их взаимосвязанными, что в свою очередь повысит их эффективность, надежность и устойчивость. Значительные достижения в области сбора и хранения больших данных, проведение их анализа с помощью компьютерных программ позволяют создавать целый ряд новых цифровых продуктов на основе интернета вещей.

Энергетические системы с внедренными цифровыми технологиями уже сегодня могут определить потребность субъектов в энергии в различные периоды времени, доставить электроэнергию в нужное время и нужное место с наименьшими потерями и низкими затратами [1]. Цифровизация способствует повышению безопасности, производительности и доступности энергетических систем, но в тоже время нельзя пренебрегать тем, что внедрение цифровых технологий создает новые риски безопасности и конфиденциальности, влияет на рынок, бизнес и занятость [2].

«Оцифровка» продукта или услуги влечет за собой их доступность для широкого круга потребителей, увеличивает скорость их передачи и доставки. Цифровизация энергетики не является исключением. «Промышленный интернет вещей» (далее — Industrial Internet of Things (IIoT)) оцифровывает большую часть мировых промышленных процессов, включая базовую физическую инфраструктуру, такую как производство, передача и распределение электроэнергии.

Рынок электроэнергии быстро меняется. Технологические достижения, меняющиеся предпочтения потребителей и новая политика приводят к резкому росту использования солнечной энергии, накопителей энергии, микросетей, электромобилей и других новых энергетических технологий. Эти распределенные энергоресурсы заставляют коммунальные службы и регулирующие органы переосмыслить принцип

<sup>1</sup> Филатова Регина Владимировна — студент кафедры менеджмента, Казанский государственный энергетический университет, г. Казань

<sup>2</sup> Пирогова Светлана Владимировна — старший преподаватель кафедры менеджмента Казанский государственный энергетический университет, г. Казань

работы энергосистемы. Следовательно, для решения этих проблем возникают новые модели управления энергопотреблением потребителей, сетевой инфраструктуры и проектирования рынка электроэнергии.

Цифровизация электроэнергетики в России берет начало с программы «Цифровая экономика РФ» 2018 г., где были предложены пути развития, трансформации и внедрения цифровых технологий [3]. В Программе представлена карта цифровой трансформации электроэнергетики к 2024 г. Например, главной задачей поставленной в Программе является разработка различных цифровых сервисов, которые значительно повысят возможность и доступность услуг для потребителей, т.е. для нас станет доступным выбор тарифа не только в зависимости от дня суток (дневной/ночной режимы), но и от часа потребления электроэнергии (увеличение тарифа в пиковые нагрузки и его снижения — в спады нагрузок), получение статистики потребления, подключение к электросетям без посещения офиса и др.

В качестве ключевых эффектов от цифровизации электроэнергетического комплекса к 2024 г. в Программе были определены:

- снижение продолжительности перерывов электроснабжения и средней частоты технологических нарушений на 5%;
- повышение уровня технического состояния производственных фондов электроэнергетики для объектов на 5% без повышения затрат на поддержание технического состояния;
- снижение на 20% аварийности на объектах электроэнергетики, связанной с техническим состоянием производственных фондов [3].

Цифровизация электроэнергетики предполагает создание целостной автоматизированной энергосистемы. Будущая энергетическая система будет обеспечивать дополнительные роли для сети и включать множество технологий (рис. 1).



Рис. 1. Структура энергосистемы.

Источник: [4].

ПАО «Россети» разработало концепцию цифровой трансформации к 2030 г., которая определила основные векторы цифровизации. Концепция определяет целевую модель, инструменты управления большими данными (Big Data), цифровое управление компанией, а также предполагаемые эффекты от внедрения цифровых технологий. В качестве направлений научно-исследовательских работ были определены: цифровая подстанция, активно-адаптивные сети, комплексная эффективность бизнес-процессов и автоматизация систем управления, применение новых технологий и материалов в электроэнергетике, перспективные цифровые технологии.

На рынке электроэнергетики России уже происходят изменения. На рисунке 2 представлены цифровые технологии, внедренные компаниями ТЭК России.

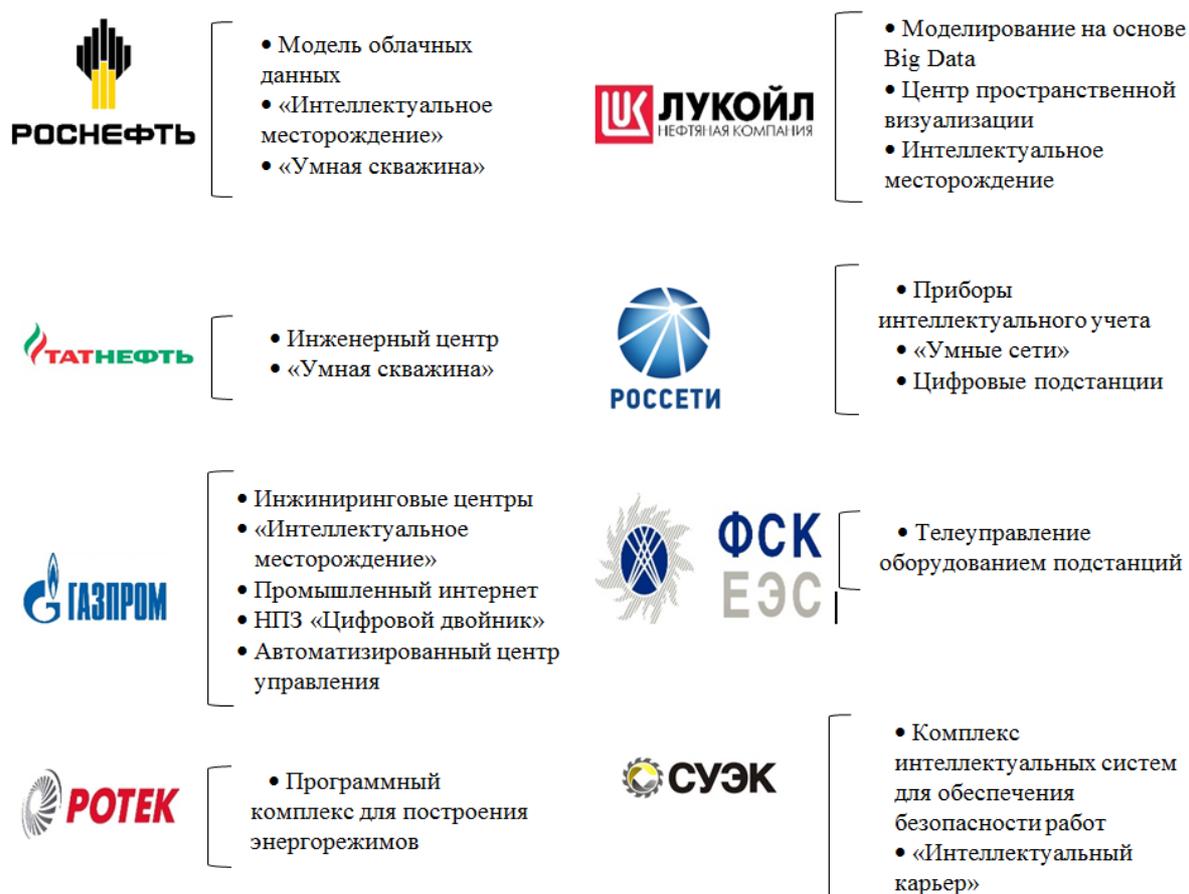


Рис. 2. Цифровые технологии компаний ТЭК России.

Источник: [5].

Нынешняя электрическая сеть была построена в 1890-х годах и совершенствовалась по мере развития технологий в течение каждого десятилетия. Сегодня сеть состоит из более чем 9200 электрогенерирующих установок с более чем 1 млн. мегаватт генерирующей мощности, подключенных к более чем 300 тыс. миль линий электропередачи. Инновации часто происходят на границе традиционно стабильных и хорошо понимаемых отраслей промышленности. Greentech Media называет такое явление или систему в электроэнергетике — «grid edge» (дословно «край сети»). Цифровая технология, которая позволяет осуществлять двустороннюю связь между коммунальным предприятием и его клиентами, а также зондирование вдоль линий передачи — это то,

что делает сеть умной. Такое понятие называется «smart grid» — умная энергосеть. Базовый технологический элемент, фундамент «умной» или цифровой сети — интеллектуальная система учета электроэнергии, предназначенная для оперативного формирования достоверного объема услуг, многотарифного учета, мониторинга качества электроэнергии и других функций. Источниками первичной информации в такой сети служат интеллектуальные счетчики и датчики, объединенные в сеть интернет вещей (IoT). Как и интернет, интеллектуальная сеть будет состоять из элементов управления, компьютеров, автоматизации и новых технологий, и оборудования, работающих вместе, но в этом случае эти технологии будут работать с электрической сетью, чтобы реагировать в цифровом виде на наш быстро меняющийся спрос на электроэнергию [6].

Сегодня нарушение электроснабжения в работе таких организаций, как больница, налоговые органы, пенсионный фонд, банки может привести к сбою в работе или даже потери данных. Повсеместное внедрение умной сети в регионах повысит отказоустойчивость электроэнергетической системе и сделает ее «подготовленной» к чрезвычайным ситуациям. При отключении электроэнергии, технологии Smart Grid обнаруживают и изолируют отключения, сдерживая их, прежде чем они станут масштабными. Новые технологии также помогут обеспечить быстрое и стратегическое возобновление восстановления электроэнергии после аварийной ситуации. Кроме того, интеллектуальная сеть является способом решения проблемы старения энергетической инфраструктуры, которая нуждается в модернизации и замене.

Преимущества, связанные с интеллектуальной сеткой, включают в себя:

- более эффективную передачу электроэнергии;
- более быстрое восстановление электричества после нарушений электроснабжения;
- снижение эксплуатационных и управленческих затрат на коммунальные услуги и, в конечном счете, снижение затрат на электроэнергию для потребителей;
- снижение пикового спроса, что также поможет снизить тарифы на электроэнергию;
- расширение интеграции крупномасштабных систем возобновляемой энергетики;
- улучшение интеграции систем производства электроэнергии между потребителями и владельцами, включая системы возобновляемых источников энергии;
- укрепление безопасности.

Кроме того, Grid-система включает в себя технологии, решения и бизнес-модели, способствующие переходу к децентрализованной, распределенной и транзакционной электрической сети. В основе децентрализации отрасли энергетики лежит развитие малой и альтернативной энергетики, которые являются лучшим вариантом внедрения инновационных технологий, таких как виртуальные электростанции или хранилища энергии. Как это работает показано на рисунке 3.

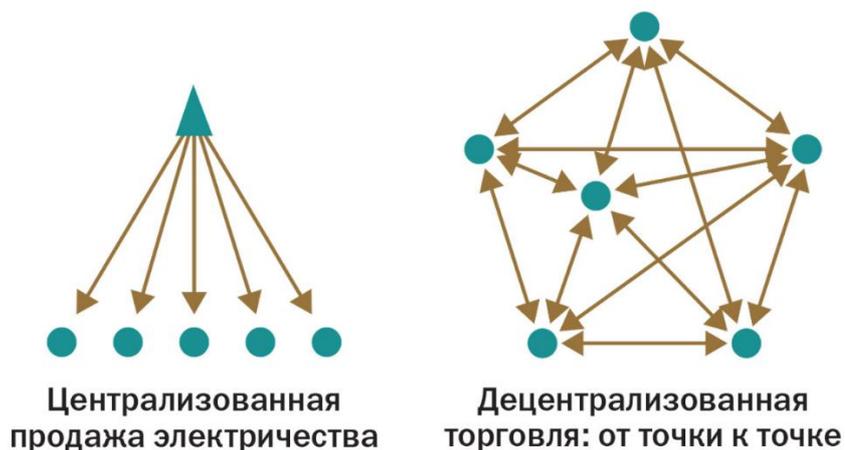


Рис. 3. Централизация и децентрализация электроэнергии.

Источник: [6].

К децентрализации относится развитие технологий с различными последствиями для сети:

- распределенная генерация из возобновляемых источников (в первую очередь фотоэлектрических солнечных). Это то, что позволяет управлять потоком электроэнергии в режиме реального времени. Такая технология разработана и внедрена уже во множестве стран. Для клиентов это является привлекательным и экономичным вариантом (особенно в солнечных районах). Для системы в целом и для коммунальных услуг, распределенная генерация помогает поставлять электричество напрямую к потребителям;

- распределенное хранение, которое собирает и сохраняет электрическую энергию по месту использования. Поскольку все больше возобновляемых источников энергии имеют выход в интернет, потребность в хранении будет становиться все острее;

- энергоэффективность, позволяет сократить потребление энергии при предоставлении услуги, снижая общий спрос. Сюда можно отнести разработку инновационных продуктов и программ связанных с энергоэффективностью. Например, фокус направлен на возобновляемые источники энергии или электротранспорт. На автоматизированных производствах устанавливаются многочисленные сенсоры — от «умных» распределительных сетей до устройств и услуг для конечных пользователей [6; 7].

Всё больше уделяется внимание созданию виртуальных электростанций на основе платформ, использующих интеллектуальное программное обеспечение, которое предоставляет системным операторам доступ к управлению ресурсами в режиме реального времени. Эта тенденция будет продолжаться, соответствуя изменениям на рынке уровня системных операторов и сетевых компаний.

По оценки ПАО «Россети» — главная проблема российской электроэнергетики: отсутствие надлежащего розничного рынка электроэнергии, а также сложности с реализацией проектов автоматизации энергетических процессов, относительно низкая себестоимость производства электроэнергии, затрудненное развитие источников генерации и децентрализации [8].

Решение цифровизации процессов управления в энергетическом секторе позволит более эффективно интегрировать возобновляемые источники энергии, управлять растущим спросом и предложением, предупреждать кражи электроэнергии. Искусственный интеллект и большие данные являются помощниками в прогнозировании работы и обслуживания сетей и помогут достичь сокращения простоев. Цифровизация уже сейчас определяет новые квалификационные требования на рынке труда. Скорость внедрения цифровых технологий в промышленность будут зависеть от широкого диапазона факторов, которые подпадают под четыре основных измерения: регулирование, инфраструктура, бизнес-модели и клиент-ориентированность [9]. Государственный и частные секторы должны будут способствовать успешному ускорению внедрения smart grid-технологий. Директивным органам придется пересмотреть нормативную базу, адаптацию модели сетевых доходов и тарифов, планирование системы электроснабжения (с учетом коммунальных масштабов и распределенных энергетических ресурсов), а также ценовую политику.

Таким образом, из сказанного выше, мы можем сделать следующие выводы: сегодня существуют три главных тренда при внедрении цифровых технологий в электроэнергетику: увеличение динамики рынка, внедрение новых технологий, государственное регулирование. Эти три тренда предопределяют дальнейшее изменение электроэнергетической отрасли в РФ и решение глобальных задач в каждой из них не может происходить без взаимоувязки друг с другом. Массовое внедрение «киберфизических» устройств в производство и нашу жизнь не только создаст совершенно новые отрасли, но и существенно изменит традиционные.

### Литература

1. Нестулаева Д.Р., Тамилин П.О. Единая энергетическая система России: прошлое и настоящее // Вестник экономики, права и социологии. 2018. № 1. С. 267-270.
2. Шлычков В.В. Об отдельных аспектах процесса цифровизации и определении понятия «цифровая экономика» // Вестник экономики, права и социологии. 2018. № 4. С. 95-99.
3. Рекомендации Комитета Государственной Думы по энергетике на тему «Законодательное обеспечение развитие цифровой энергетики в России». URL: <http://komitet2-13.km.duma.gov.ru/Rabota/Rekomendacii-po-itogam-meropriyatij/item/16637855/>
4. Будущее энергетики Мировой Экономический Форум. URL: [http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Future\\_of\\_Electricity\\_2017.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Future_of_Electricity_2017.pdf)
5. Цифровизация энергетики. URL: <https://in.minenergo.gov.ru/energynet/docs/Цифровая%20энергетика.pdf>
6. Статья «Передавать с умом» журнал «Атомный эксперт». URL: [http://atomicexpert.com/power\\_industry\\_digitalization\\_072018](http://atomicexpert.com/power_industry_digitalization_072018)
7. Цифровизация и энергия. URL: <https://www.iea.org/reports/digitalisation-and-energy>
8. Цифровая трансформация «Россетей». Разбор основных положений программы. URL: <http://www.tadviser.ru/index.php/> Статья: Россети: Цифровая трансформация 2030 Основные положения и параметры

9. Орлов С. Л., Нестулаева Д. Р., Давыдова А. С. Современная экономика и национальные приоритеты для России // Вестник экономики, права и социологии. 2017. № 4. С. 94–104.

## **DIGITAL TECHNOLOGY INTRODUCTION TRENDS IN THE ENERGY INDUSTRY**

R.V. Filatova

Student, Kazan State Power Engineering University, Kazan

S.V. Pirogova

Senior Lecturer, Kazan State Power Engineering University, Kazan

*The article discusses the impact of digital technology on the energy industry and its subsequent development. A review of the implementation of intelligent platforms in large companies in Russia. The influence of the basic technological element of information energy — smart grid is considered.*

*Keywords: electric power industry, digital environment, electric networks, smart grid, Internet of things.*

УДК 338.242.2

## АНАЛИЗ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ ПРЕДПРИЯТИЯ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ КРЫМСКОГО РЕГИОНА НА ПРИМЕРЕ ООО «АСКОР ПЛЮС»

Б. В. Доронин<sup>1</sup>, О. С. Доценко<sup>2</sup>

*Актуальность выбранной темы обуславливается высокими темпами роста рынка строительства в Крыму и возрастающей конкуренцией. В данной статье осуществлен анализ отрасли строительства водных объектов и доли рынка, которую занимает ООО «Аскор плюс». Проведено сравнение конкурентных преимуществ и недостатков исследуемого предприятия по сравнению с другими фирмами в отрасли. На основе анализа пяти сил Майкла Портера даны рекомендации по повышению конкурентоспособности предприятия.*

**Ключевые слова:** анализ конкурентной среды, конкурентоспособность, ООО «Аскор Плюс», доля рынка, анализ пяти сил М. Портера.

Актуальность выбранной темы обуславливается высокими темпами роста рынка строительства и возрастающей конкуренцией между компаниями. Исследованием этих проблем занимались такие отечественные и зарубежные экономисты, как В. В. Дроздов, Г. Короленок, С. М. Крымов, И. А. Дудакова, В. П. Федько и др. [1–8].

Проведенный в нашей работе анализ внешней среды и роли крымского предприятия в ней был основан на изучении основных сведений об экономическом положении страны, региона и города, в котором располагается предприятие. Основные направления работы ООО «Аскор Плюс» — строительство, капремонт и реконструкция гидротехнических сооружений, искусственных водных объектов и инженерных сетей. Предприятие имеет собственное производство ЖБИ изделий. По всему побережью Черного моря специалисты ООО «Аскор Плюс» построили более 30 гидротехнических объектов, десятки причалов, инженерных сооружений и сетей.

Компания работает с 2007 года. За это время построены километры водозаборных сооружений и водовыпусков на глубинах 20 метров и более. Проведена реконструкция множества портопунктов, причалов, бун, гидростен, соляриев, тельферных эстакад.

Сотрудники компании работают круглосуточно вахтовым методом, независимо от погодных условий. Непрерывный график позволяет обеспечивать ежегодно сдачу нескольких объектов при условии своевременного финансирования. Предприятие разработало и внедрило эффективные технологии погружения свай и шпунтовых

<sup>1</sup> Доронин Богдан Владимирович — студент, Севастопольский государственный университет, г. Севастополь

<sup>2</sup> Доценко Оксана Станиславовна — канд. экон. наук, Севастопольский государственный университет, г. Севастополь

профилей с суши и с поверхности воды. Таким образом, работы могут проводиться как с берега, так и с воды с использованием плавающего крана.

Предприятие оказывает следующие виды услуг:

- гидрографическая и геодезическая съемка;
- подводно-технические водолазные работы;
- диагностирование подводных трубопроводов и кабелей;
- дноуглубительные работы;
- транспортные услуги;
- строительно-монтажные работы;
- гидромеханизированные работы;
- строительство яхт-клубов;
- общестроительные работы.

Основной задачей ООО «Аскор Плюс» является получение прибыли от основного вида деятельности — строительства водных сооружений. Соответственно, все остальные задачи происходят из этого.

Миссия предприятия ООО «Аскор Плюс» — быть наиболее привлекательным и незаменимым для своего круга клиентов и удовлетворять их наилучшим качеством своих объектов и услуг.

Расположение предприятия в г. Ялта, возле бухт и Черного моря обеспечивает довольно обширный целевой сегмент клиентов, большинство из которых являются постоянными.

Применительно к отрасли, в которой находится предприятие ООО «Аскор Плюс», можно сказать следующее. В настоящее время отрасль по строительству водных объектов, в частности строительство и сопутствующие услуги, находится на пике своей зрелости. Отрасль можно описать как наполненную значительным числом конкурентов, наличием определённых лидеров и покупательских предпочтений и также значительных барьеров для входа на рынок. Фактором роста является качественное выполнение заказов и наличие постоянной клиентской базы.

Предприятие ООО «Аскор Плюс» занимается строительством водных объектов и оказывает сопутствующие услуги и на данный момент конкурирует с несколькими серьёзными предприятиями. Одним из характерных конкурентных показателей является доля рынка.

Анализируя доли рынка, которые имеют конкуренты и их ассортимент, можно выделить трех главных конкурентов в Крыму:

- ООО «ГИДРОМОНТАЖ ВБ» (4%);
- ООО «АБТ» (26%);
- АО «Крымгидроспецстрой» (8%).

Доля рынка, которую занимает ООО «Аскор Плюс», составляет приблизительно 40%. Соответственно, прочие конкуренты, кроме основных трех, занимают на рынке 20%. Для наглядности составим круговую диаграмму данных значений (рисунок 1).

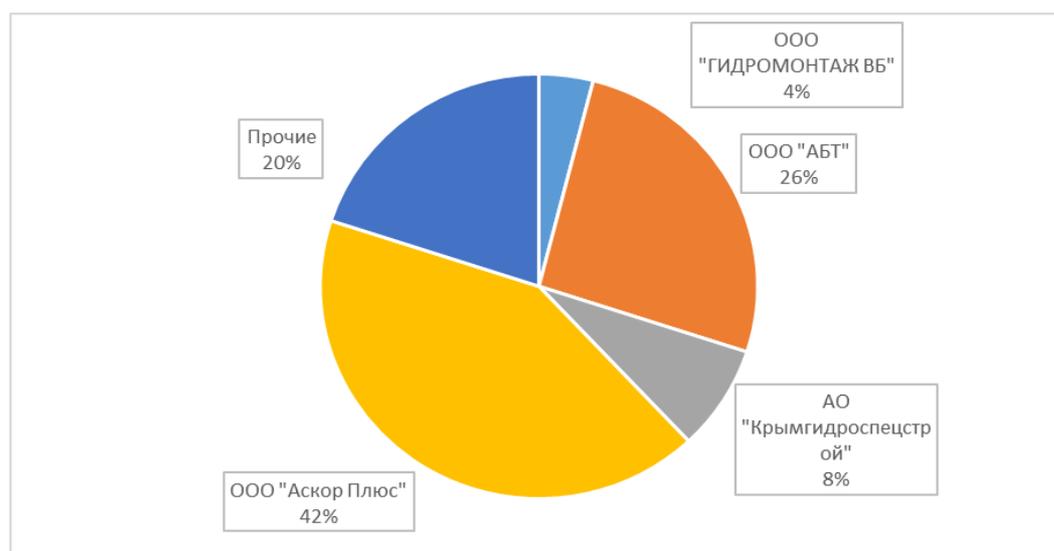


Рис. 1. Диаграмма распределения доли рынка строительства водных объектов между конкурентами предприятия ООО «Асфор Плюс» в Крыму.

Источник: составлено авторами с использованием данных Росстатистики.

Из диаграммы видно, что наибольшую долю рынка (42%) занимает наше предприятие, это так же видно и по объему выручки (78 млн руб.). Среди самых крупных ООО «АБТ» с выручкой в 30 млн. руб. Данное предприятие довольно крупное и имеет свою собственную производственную базу строительных материалов. Для наглядности сравнения конкурентов ООО «Асфор Плюс», в таблице 1 приведены конкурентные преимущества и недостатки основных конкурентов предприятия ООО «Асфор Плюс».

Таблица 1.

Конкурентные преимущества и недостатки предприятия ООО «Асфор Плюс»

Конкуренция	Конкурентные преимущества/недостатки					
	На рынке более 10 лет	Наличие собственного производства стройматериалов	Низкие цены	Широкая производственная линейка геотехнических работ и услуг	Постпродажное сервисное обслуживание	Наличие современных технологий строительства
ООО «Асфор Плюс»	+	+	-	+	+	+
ООО «ГИДРОМОНТАЖ ВБ»	-	-	+	-	-	+
ООО «АБТ»	+	+	-	+	+	+
АО «Крымгидроспецстрой»	-	-	+	+	+	+

Источник: составлено авторами.

Как видно из таблицы, ООО «Асфор Плюс» уступает конкурентам только в ценах на свои услуги. Однако стоит отметить, что клиенты готовы платить за качественные

и надежные услуги. Самый главный конкурент — предприятие ООО «АБТ» — ничем не уступает нам в конкурентных преимуществах, у компании также достаточно высокие цены на услуги. Услуги предприятия ООО «Аскор Плюс» является популярными в рамках города Ялта и не уступают лидирующие позиции конкурентам, т.к. качество работ и оказания услуг выше, чем у конкурентов.

Для полноценного анализа конкурентной среды проводится SWOT-анализ предприятия для выявления наших конкурентных преимуществ и недостатков [9].

В табл. 2 представлен SWOT — анализ ООО «Аскор Плюс».

Таблица 2.

## SWOT-анализ ООО «Аскор Плюс»

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ		СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	
Рейтинг	Параметр	Рейтинг	Параметр
8	Предприятие известно в городе и имеет хорошую репутацию	10	Непостоянство денежного потока из-за большого периода оборота дебиторской задолженности
10	Квалифицированные строители	9	Низкая рентабельность производственной деятельности (основной) из-за слабой организации снабжения и технического сервиса механизмов.
8	12 лет на рынке недвижимости	9	Слабая маркетинговая политика, и как следствие неритмичность и непредсказуемость получения заказов
9	Широкая производственная (продуктовая) линейка геотехнических работ и услуг.	9	Отсутствие интернет-сайта
8	Послепостроечный мониторинг за осадками зданий и сооружений (постпродажное сервисное обслуживание).		
ВОЗМОЖНОСТИ		УГРОЗЫ	
Рейтинг	Параметр	Рейтинг	Параметр
6	Приобретение земельного участка и строительство малоэтажных домов на окраине города — сектор эконом жилья	7	Появление конкурирующих организаций
8	Выход на новый рынок	9	Увеличение себестоимости строительства из-за роста цен на строительные материалы
5	Приток частного и иностранного капитала в строительную отрасль.	8	Высокая степень контроля бизнеса со стороны государства.
9	Снижение издержек за счет поиска новых средств производства	8	Отсутствие нормативов по стандартизации новых технологий.

Источник: составлено авторами.

Все сильные стороны предприятия взаимосвязаны друг с другом. Однако стоит выделить высококвалифицированных строителей. Благодаря профессионализму рабочих, компания экономит на несчастных случаях на производстве, простоях, материалах. К тому же высокая квалификация позволяет сдавать объекты в эксплуатацию быстрее и качественней, получая больше прибыли за счет эффекта масштаба.

Все основные слабые стороны предприятия основаны на специфике деятельности: большой период оборота дебиторской задолженности и слабой маркетинговой политике. Достаточно высокая дебиторская задолженность в длительные периоды препятствует активной деятельности предприятия и уменьшает вероятные заказы на работу. Отсутствие сайта также уменьшает вероятность получения заказа.

Среди возможностей предприятия стоит выделить снижение издержек за счет поиска новых средств производства. Поиск нового оборудования увеличит объем производства ЖБИ изделий и уменьшит налоговую нагрузку за счет увеличенной амортизации.

Увеличение себестоимости строительства из-за роста цен на строительные материалы может привести к уменьшению прибыли предприятия. Такая угроза связана с тем, что строительных компаний гораздо больше, чем компаний-поставщиков строительных материалов. В настоящее время предприятие открыло производство железобетонных изделий, чем немного обезопасило себя от данной угрозы. В табл. 3 представлена матрица взаимодействия между факторами [10].

Таблица 3.

Матрица взаимодействия между факторами

	O	T
S	412,68	0
W	-472,06	-36

Источник: составлено авторами.

Как видно из табл. 3, сильные стороны положительно влияют на возможности предприятия, однако не так сильно, как слабые стороны отрицательно влияют на возможности: 412,68 против -472,06. Это говорит о том, что предприятию необходимо обратить свое внимание на слабые стороны и в самые короткие сроки попытаться их устранить.

Сильные стороны предприятия никак не могут повлиять на угрозы. Угрозы предприятия незначительно негативно могут повлиять на деятельность компании.

В связи с вышесказанным, можно рекомендовать ООО «Аскор Плюс» следующие действия:

- поддерживать широкую производственную линейку;
- делать акцент на том, что компания довольно долго находится на рынке для появления доверия со стороны клиентов;
- стараться быстрее выполнять этапы строительства\работ\услуг для улучшения оборота дебиторской задолженности;
- создать сайт и начать применять маркетинговые методы;

– мониторинг законодательства в сфере строительства и связи в законодательном собрании помогут уменьшить риск форсмажорных ситуаций и улучшат стабильность предприятия.

Для анализа конкурентной среды проведен анализ пяти сил Майкла Портера. Он предполагает, что на рынке существует пять движущих сил:

- рыночная власть покупателей;
- рыночная власть поставщиков;
- угроза вторжения новых участников;
- опасность появления товаров — заменителей;
- уровень конкурентной борьбы или внутриотраслевая конкуренция.

Майкл Портер говорит о том, что данные элементы рынка являются движущими силами рыночной конкуренции [11].

Угроза со стороны товаров-заменителей низкая, что объясняется спецификой деятельности предприятия. Строительство уникально, угроза в замене может происходить только со стороны конкурента, который предложит аналогичные услуги. Конкуренция в данном случае проявляется только в цене и качествах оказываемых услуг.

Угроза внутриотраслевой конкуренции средняя, т. к. имеются предприятия, которые предоставляют абсолютно аналогичные услуги, поэтому присутствует возможность полного сравнения услуг разных фирм.

Угроза со стороны новых игроков средняя, поскольку новые компании появляются довольно редко из-за высоких барьеров входа, высокого уровня первоначальных инвестиций и долгосрочной окупаемости.

Угроза потери текущих клиентов средняя из-за многочисленного числа фирм, оказывающих сопутствующие услуги по более низким ценам. Теряется часть потенциальной клиентуры.

Угроза нестабильности поставщиков низкая по причине долгосрочных и взаимовыгодных отношений с надежными поставщиками стройматериалов.

Таким образом, опираясь на всё вышесказанное, можно дать следующие рекомендации ООО «Аскор Плюс»:

- рекомендуется придерживаться стратегии укрепления качества оказываемых услуг и концентрироваться на таком целевом рынке, для которого важно качества и уверенность в поставщике;
- основные усилия компания должна сосредоточить на построении высокого уровня знания оказываемых услуг и на построении осведомленности о высоком качестве услуг;
- для сохранения конкурентоспособности необходимо периодически анализировать рынок на наличие инноваций, новых конкурентов или новых предложений;
- снижать влияние ценовой конкуренции на продажи компании;
- предлагать постоянным клиентам выгодные условия;
- вести более активную деятельность по получению госзаказов.

### Литература

1. Дроздов В. В. Экономические взгляды А. И. Чупрова: современные оценки // Горизонты экономики. 2018. № 4. С. 5–13.

2. Короленок Г. А., Гоцкий Г. Г. Менеджмент в торговле: Учебник. Минск: БГЭУ, 2012. 334 с.
3. Крымов С. М. Организация в системе менеджмента. Томск: Издательство ТГПУ, 2002. 88 с.
4. Крымов С. М., Дудакова И. А. Актуальные проблемы организации производства, экономики и маркетинга: Монография. Ростов-на-Дону: Донской государственный технический университет, 2011. 140 с.
5. Дудакова И. А. Формирование инвестиционной политики на предприятиях машиностроительного комплекса: автореф. дисс. ... канд. экон. Наук. Ростов-на-Дону: ГОУ ВПО «Ростовский государственный экономический университет» (РИНХ), 2004. 27 с.
6. Федько В. П., Дудакова И. А. Маркетинговая составляющая развития розничной торговли // Российский внешнеэкономический вестник. 2009. № 5. С. 55–64.
7. Крымов С. М., Кириллова Т. В. Методика оценки эффективности системы мерчандайзинга предприятия розничной торговли // Экономика и предпринимательство. 2016. № 10–2 (75–2). С. 621–627.
8. Крымов С. М., Кольган М. В. Экономико-организационные аспекты формирования информационной системы промышленного предприятия: монография. Ростов-на-Дону: ООО «ДГТУ-Принт», 2016. 122 с.
9. Казакова Н. А. Современный стратегический анализ: учебник и практикум для магистратуры. Серия: Магистр. М.: Юрайт, 2014. 500 с.
10. Басовский Л. Е. Современный стратегический анализ: Учебник. М: ИНФРА-М, 2013. 256 с.
11. Томпсон-мл. А. А., Стрикленд Ш. А. Дж. Стратегический менеджмент. Концепции и ситуации для анализа. М.: Вильямс, 2006. 928с.

## **ANALYSIS OF THE COMPETITIVE ENVIRONMENT OF THE ENTERPRISE OF THE CONSTRUCTION INDUSTRY OF THE CRIMEAN REGION ON THE EXAMPLE OF «ASKOR PLUS» LLC**

Doronin B.V.,  
Ph.D. (Economics) O.S. Dotsenko,  
Sevastopol State University, Sevastopol

*The relevance of the chosen topic is due to the high growth rate of the construction market in the Crimea and increasing competition. This article analyzes the water object construction industry and the market share held by Askor plus LLC. A comparison of the competitive advantages and disadvantages of the studied enterprise in comparison with other firms in the industry is made. Based on an analysis of Michael Porter's five forces, recommendations are made to improve the competitiveness of the enterprise.*

*Keywords: analysis of the competitive environment, competitiveness, LLC "Askor Plus", market share, analysis of Michael Porter's five forces.*

## ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ / JURIDICAL SCIENCES

УДК 349.3

**К ВОПРОСУ О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ПЕНСИОННОГО  
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА****И. В. Кручек<sup>1</sup>**

*В настоящей статье автором проведен анализ законодательства в сфере предоставления страховых пенсий, выявлены отдельные проблемные вопросы его практического применения, в том числе с учетом особенностей реализации прав на пенсионное обеспечение граждан Российской Федерации, проживающих в Республике Крым и городе федерального значения Севастополе. Принимая во внимание то значение, которое в пенсионном праве, имеют процедурные нормы для реализации прав граждан, установленных в материальных нормах права, автор вносит ряд практических предположений по совершенствованию пенсионных процедур.*

**Ключевые слова:** *страховые пенсии, страховой стаж, индивидуальный пенсионный коэффициент, социальное обеспечение.*

Реформирование российской пенсионной системы, его результаты, проблемы, ошибки широко обсуждаются в научных трудах в экономическом, демографическом, правовом аспектах [1, с. 60–61; 2, с. 91–95; 3, с. 2–4].

Организация эффективного функционирования пенсионной системы, будучи одним из важнейших элементов социально-экономической политики государства, являясь одним из приоритетных векторов пенсионного реформирования, требует особо пристального внимания к вопросу совершенствования социально-обеспечительных процедур.

В контексте исследуемой проблематики представляется целесообразным подчеркнуть, что правоотношения по установлению юридических фактов, необходимых для возникновения материальных социально-обеспечительных правоотношений, являются теми самыми вспомогательными процедурными правоотношениями, без которых невозможна реализация прав граждан, установленных в материальных нормах права.

Социально-обеспечительная процедура должна обеспечивать:

- повышение эффективности реализации материально-правовых норм;
- реализацию принципа доступности социально-обеспечительных предоставлений, обеспечение получения социально-обеспечительного предоставления в наиболее удобном для граждан режиме;

---

<sup>1</sup> Кручек Ирина Владимировна — заслуженный работник социальной сферы АРК, Крымский филиал Российского государственного университета правосудия, г. Симферополь

– соблюдение разумного баланса между сложностью процедурной нормы и минимальным урегулированием процедурных правоотношений.

Конституция Российской Федерации, как единственный федеральный источник, закрепляющий основы социального обеспечения, гарантирует каждому гражданину право на социальное обеспечение по возрасту и указывает, что основу правового регулирования в области социального обеспечения составляют федеральные законы.

Из общего числа федеральных законов, регулирующих материальные и процедурные правоотношения в области обязательного пенсионного страхования в рамках настоящего исследования предполагается более детально проанализировать нормативные правовые акты, закрепившие современный механизм правового регулирования страхового пенсионирования по старости в части порядка формирования пенсионных прав, расчета страховой пенсии и выработать предложения по совершенствованию соответствующих пенсионных процедур.

Наряду с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» [4.] (далее — закон № 400-ФЗ), который установил основания возникновения и порядок реализации права граждан РФ на страховые пенсии, отдельное место занимает Федеральный закон от 21.07.2014 № 208-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан, Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя» [5.] (далее — закон № 208-ФЗ), который, во исполнение норм Федерального конституционного закона от 21 марта 2014 года № 6-ФКЗ «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов — Республики Крым и города федерального значения Севастополя» [6.], устанавливает особенности реализации прав на пенсионное обеспечение граждан РФ, постоянно проживающих по состоянию на 18 марта 2014 года на территории Крыма и Севастополя, в части:

– выплаты пенсии после 1 января 2015 года в сохраненном более высоком размере в случае, если при перерасчете пенсии в соответствии с законодательством РФ ее общий размер не достиг размера пенсии, выплачиваемого по состоянию на 31 декабря 2014 года;

– порядка ежегодной индексации таких пенсий;

– порядка включения в страховой (трудовой) стаж периодов работы и иных нестраховых периодов, имевших место на территории Украины по 16 марта 2014 года, на территории Республики Крым или г. Севастополя — в период с 17 марта по 31 декабря 2014 года;

– особенностей исчисления размера страховой пенсии согласно норм федерального законодательства гражданам из числа указанной категории, которые по состоянию на 31 декабря 2014 года уже являлись получателями пенсий, и которые обратились за назначением страховой пенсии после 1 января 2015 года.

Часть 3 статьи 2 закона № 208 — ФЗ устанавливает, что подтверждением постоянного проживания гражданина РФ на территории РК и г. Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года является отметка в паспорте о его регистрации по месту жительства на территории Республики Крым или г. Севастополя на указанную дату, либо свидетельство о его регистрации по месту жительства, выданное органом

исполнительной власти, уполномоченным реализовывать государственную политику в сфере миграции.

Предлагаемое законом № 208-ФЗ подтверждение постоянного проживания гражданина на территории Республики Крым или г. Севастополя на 18.03.2014г., безусловно, является основным, но не является единственным законным подтверждением указанного юридического факта. Факты, имеющие юридическое значение, открытый перечень которых содержит ст. 264 ГПК РФ, могут быть установлены в судебном порядке.

Представляется целесообразным п. 3 ст. 2 закона № 208-ФЗ дополнить абзацем следующего содержания: «При невозможности получения гражданином Российской Федерации документов, подтверждающих постоянное проживание на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года, или при невозможности восстановления утраченных документов, факт постоянного проживания на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года может быть установлен судом».

Если обязательства РФ в отношении лиц, которые приобрели право на пенсионное обеспечение на территории других республик за период их вхождения в СССР, а также в отношении граждан РФ, постоянно проживавших по состоянию на 18 марта 2014 года на территории Республики Крым и г. Севастополя, можно признать реализуемыми, то пенсионные процедуры в части установления права на пенсию гражданам государств — участников СНГ, которые в настоящее время достигли пенсионного возраста, в т.ч. тем, гражданам, кто не проживал в Крыму и Севастополе на 18 марта 2014 года, представляется возможным рассматривать как формирующуюся тенденцию нарушения материальных прав застрахованных лиц, нарушения ч. 2 ст. 55 Конституции РФ, согласно которой в Российской Федерации не должны издаваться законы, отменяющие или умаляющие права и свободы человека и гражданина.

Анализ ст. 3 закона № 400-ФЗ позволяет сделать вывод о том, что выраженные в относительных единицах пенсионные права граждан вышеуказанных категорий, которые имеют страховой стаж после 01 января 2002 года, за который уплачены страховые взносы согласно законодательства государства — члена СНГ, не окажут влияния на размер страховой пенсии, исчисленный по нормам федерального пенсионного законодательства.

Документы о страховом стаже, начиная с 01 января 2002 года при условии официального документального подтверждения факта уплаты страховых взносов, учитываются при подсчете необходимого страхового стажа для установления права на страховую пенсию по возрасту.

Соответствие этого решения положениям п. 2 ст. 6 Соглашения о гарантиях прав граждан государств — участников СНГ в области пенсионного обеспечения [7], как представляется, выглядит формальным в свете взятого государствами — членами СНГ обязательства по проведению политики гармонизации законодательства о пенсионном обеспечении, которое является одним из составляющих современного процесса конвергенции международного и российского законодательства о социальном обеспечении.

Таким образом, представляется возможным сделать вывод о том, что, обеспечивая учет стажа, приобретенного на территории любого государства-члена СНГ, только для установления права на пенсию, создается ситуация, при которой материальное право гражданина государства — члена СНГ в части размера пенсии будет нарушено.

Документы, подтверждающие факт уплаты страховых взносов за периоды работы, подлежащие включению в страховой стаж, необходимый для назначения страховой пенсии, согласно установленной процедуре должны быть получены территориальным органом ПФ официальным путем.

В целях реализации принципа доступности социально-обеспечительных предоставлений, получение управленческих услуг в наиболее удобном для гражданина режиме представляется целесообразным установить, что заявитель вправе по собственной инициативе представить в территориальный орган Пенсионного фонда документы, подтверждающие уплату страховых взносов за периоды работы, подлежащие включению в страховой стаж для определения права на страховую пенсию.

Принимая во внимание вышесказанное, считаем целесообразным:

- дополнить п. 3 ст. 2 Федерального закона от 21.07.2014 № 208-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан, Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя», абзацем следующего содержания: «При невозможности получения гражданином Российской Федерации документов, подтверждающих постоянное проживание на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года, или при невозможности восстановления утраченных документов, факт постоянного проживания на территории Республики Крым или города федерального значения Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года может быть установлен судом».

- в подзаконном нормативном правовом акте, утверждающем перечень документов [8.], необходимых для установления страховой пенсии установить, что заявитель вправе по собственной инициативе представить в территориальный орган Пенсионного фонда документы, подтверждающие уплату страховых взносов за периоды работы, подлежащие включению в страховой стаж для определения права на страховую пенсию.

### Литература

1. Елфимова Е. А., Буянова А. В. «Новая пенсионная реформа: бремя или панацея для сторон трудовых отношений». // Международный научно-исследовательский журнал. 2019. №10. С. 59–61.
2. Зуева Н. Л. Новеллы и ошибки современного пенсионного законодательства. // Вестник Воронежского государственного университета. — 2018. №1. С. 90–97.
3. Пудовкин А. В. Мировой опыт формирования пенсионных систем и возможности его использования в России. автореф. ... дис. канд. экон. наук: 08.00.1ч / Дегтярев Алексей Васильевич. — Москва, 2017. — 26 с.
4. Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 400-ФЗ (ред. от 01 октября 2019 г. №328-ФЗ) «О страховых пенсиях» // СЗ РФ. — 2013. — № 52. — Ст. 6965.
5. Федеральный закон от 21.07.2014 № 208-ФЗ (ред. от 02 августа 2019 г. №306-ФЗ) «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан, Российской Федерации,

проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя» // СЗ РФ. — 2014. — № 30. — Ст. 4209.

6. Федеральный конституционный закон Российской Федерации от 21 марта 2014 г. № 6-ФКЗ (ред. от 27 декабря 2019 № 6-ФКЗ) «О принятии в Российскую Федерацию Республики Крым и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов — Республики Крым и города федерального значения Севастополя // СЗ РФ. — 2014. — № 12. — Ст. 1201.

7. Соглашение о гарантиях прав граждан государств-участников Содружества Независимых Государств в области пенсионного обеспечения: (Заключено 13.03.1992) [Электронный ресурс]. URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_4013/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_4013/)

8. Приказ Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 28 ноября 2014 года № 958н (ред. от 24.04.2019) «Об утверждении перечня документов, необходимых для установления страховой пенсии, установления и перерасчета фиксированной выплаты к страховой пенсии, с учетом повышения фиксированной выплаты к страховой пенсии, назначения накопительной пенсии, установления пенсии по государственному пенсионному обеспечению // Информационно-правовая система Гарант [Электронный ресурс]. URL: <http://http://base.garant.ru/70843562/>

## ABOUT THE QUESTION OF IMPROVEMENT OF PENSION LEGISLATION

Kruchek Irina Vladimirovna

Honored Social Worker of the ARC

Crimean branch of federal state budgetary educational institution of higher education “Russian Academy of Justice”, Simferopol

*At this article the author analyzed legislation of insurance pensions, identified some problematic issues of its practical application, including taking into account the specifics of the implementation of the rights to pensions for citizens of the Russian Federation living in the Republic of Crimea and federal city Sevastopol. Procedural norms have great importance for the realization of citizens' rights established in the substantive rules of law in pension law, so the author makes a number of practical assumptions on improving pension procedures.*

*Keywords: insurance pension, insurance experience, individual pension coefficient; social security by age.*

УДК 343.3

## ОСОБЕННОСТИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С ЗАМЕНОЙ НАЗНАЧЕННОГО СУДОМ НАКАЗАНИЯ

И. В. Пикин<sup>1</sup>, А. С. Колосов<sup>2</sup>

*В статье рассматриваются вопросы совершенствования уголовно-правовых предписаний, а также анализ правовых мер, направленных на эффективное применение наказаний в виде обязательных и исправительных работ. В ходе рассмотрения вопросов, связанных с применением вышеуказанных наказаний авторы проанализировали возникающие в проблемы в процессе применения наказаний в случае уклонения осужденными от назначенных им отдельных видов наказаний.*

*Ключевые слова: уклонение, обязательные работы, исправительные работы.*

Действующее уголовное законодательство обращает внимание судов на необходимость исполнения требований закона о строго индивидуальном подходе к назначению наказания, имея в виду, что справедливое наказание способствует решению задач и достижению целей, указанных в статьях 2 и 43 Уголовного кодекса Российской Федерации.

Согласно статье 6 УК РФ справедливость наказания заключается в его соответствии характеру и степени общественной опасности преступления, обстоятельствам его совершения и личности виновного [7].

В связи с этим назначения лицу, виновному в совершении преступления, справедливого наказания, означает что наказание за преступление должно соответствовать характеру и степени общественной опасности преступления, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

Также уголовный закон предусматривает возможность замены назначенного ранее наказания в случае нарушения осужденным установленных законодательством и иными ведомственными актами требований к его отбыванию, то есть иным видом более строгого наказания. Так, в случае злостного уклонения лица, осужденного к обязательным (исправительным) работам, от отбывания назначенного ему уголовного наказания суд может заменить не отбытое наказание принудительными работами или лишением свободы, законодатель не выступает за пределы своих правотворческих полномочий.

Подобные действия лица, отбывающего наказания, в современной уголовно-

---

<sup>1</sup> Пикин Иван Викторович — канд. юрид. наук, доцент, Владимирский юридический институт ФИН России.

<sup>2</sup> Колосов Антон Сергеевич — канд. юрид. наук, доцент, Юридический институт Владимирского государственного университета имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых.

правовой литературе обозначаются как негативное или отрицательное посткриминальное поведение [1, с. 53–60.].

То есть в случае злостного уклонения, осужденного от отбывания обязательных работ и исправительных работ они заменяются принудительными работами или лишением свободы [9].

При этом, в настоящее время в деятельности учреждений и органов уголовно-исполнительной системы по исполнению наказаний имеется ряд проблем, связанных с уклонением осужденных от отбывания наказаний, не связанных с лишением свободы, а также уклонением осужденных от отбывания наказания в виде лишения свободы от самостоятельного следования к месту отбывания наказания в колонию-поселение.

С учетом сложившейся ситуации и на основании опроса сотрудников в чьи обязанности входит контроль за данной категорией осужденных считать данную ситуацию весьма актуальной.

Действующим законодательством установлена самостоятельная уголовная ответственность только за уклонение от отбывания лишения свободы (часть вторая статьи 314 Уголовного кодекса Российской Федерации, далее — УК РФ) и ограничения свободы, назначенного в качестве дополнительного наказания (ч. 1 ст. 314 УК РФ).

В отношении уклонения от наказаний, не связанных с лишением либо ограничением свободы, УК РФ установлена ответственность либо в виде замены наказания при предусмотренных в законе обстоятельствах, либо не предусмотрена вовсе.

В юридической литературе неоднократно высказывалась точка зрения о том, что такая замена не оказывает на осужденного исправительного воздействия, поскольку в этом случае осужденный находится не в худшем, а в некотором смысле в лучшем положении. Для отдельных осужденных легче отбыть 4 месяца лишения свободы, нежели 12 месяцев исправительных работ, особенно тогда, когда нет никакого желания работать. Тем более, указанные 4 месяца лишения свободы осужденный живет за государственный счет [5, с. 127.].

Согласно ч. 2 ст. 72 УК РФ при замене наказания или сложении наказаний, предусмотренных частью первой данной статьи, а также при зачете наказания сроки наказаний могут исчисляться в днях [11].

С учетом положений ч. 3 статьи 49, ч. 4 статьи 50 УК РФ, определяющих порядок замены обязательных и исправительных работ в случае злостного уклонения от их отбывания, на практике возникают ситуации, когда осужденному, уклоняющемуся от отбывания наказания в виде обязательных работ, суд заменяет указанное наказание лишением свободы сроком на несколько дней (одиннадцать, пятнадцать и т.д.). Так, при замене минимально возможного наказания в виде обязательных работ сроком 60 часов срок лишения свободы составит 7,5 дней, а при максимально возможных 480 часов — 60 дней, или 2 месяца.

Подобная ситуация складывается и при замене наказания в виде исправительных работ: если срок последнего не превышает 6 месяцев, срок принудительных работ или лишения свободы будет менее 2 месяцев.

В таких условиях наказание в виде лишения свободы сводится к непродолжительной изоляции осужденного, что не позволяет реализовать не только цели наказания, но и с финансовой точки зрения причиняет органам уголовно-исполнительной

системы финансовый вред. Данный пример дает нам основание полагать что в сложившейся ситуации исчисление наказаний в виде лишения свободы и принудительных работ в днях является не целесообразно ни с точки зрения достижения цели наказания, ни с финансовой точки зрения.

Также для предупреждения уклонения от отбывания наказаний осужденным, злостно уклоняющимся от отбывания наказания в виде обязательных работ, исправительных работ, ограничения свободы, предлагается установить замену им наказания лишением свободы и принудительными работами сроком не менее двух месяцев, либо наложением дополнительной финансовой нагрузки, связанной с затратами на перемещение лица к месту отбывания наказания, а при отсутствии таковой обязанность выполнить работы направленные на благоустройство (например, ИК) в сумме эквивалентной затратам.

При этом предлагается сохранить порядок зачета времени, в течение которого осужденный отбывал обязательные работы, при определении срока принудительных работ или лишения свободы из расчета 1 день принудительных работ или 1 день лишения свободы за 8 часов обязательных работ.

Таким образом, предлагаемые меры направлены на совершенствование ответственности осужденных, уклоняющихся от отбывания менее строгого наказания, чем ограничение или лишение свободы, в части замены наказания более строгим в случае злостного уклонения от отбывания наказания.

Особенно это актуально для случаев «обратной замены» исправительных работ лишением свободы в отношении осужденных, которым ранее данный вид наказания был заменен исправительными работами в соответствии со ст. 80 УК РФ. Так, согласно сложившейся судебной практике, неотбытая часть наказания в виде лишения свободы может быть заменена осужденному идентичным или меньшим сроком более мягкого наказания (то есть 1 год лишения свободы заменяется 1 годом исправительных работ) [2]. При этом в случае, если осужденный, не отбыв ни дня исправительных работ, злостно уклоняется от их отбывания, при замене данного вида наказания на более строгое ему может быть назначено не более одной трети первоначального срока лишения свободы (1 год исправительных работ подлежит замене на 4 месяца лишения свободы). Подобная ситуация, с нашей точки зрения, является очевидно несправедливой и не соответствующей целям уголовного наказания, закрепленным в ч. 2 ст. 43 УК РФ.

В целях более существенного воздействия на осужденных, злостно уклоняющихся от отбывания исправительных работ, представляется целесообразным предусмотреть иную пропорцию при замене исправительных работ другим, более строгим наказанием, нежели установленную в действующей норме, усиливающую ответственность осужденного, а именно предусмотреть замену неотбытого срока исправительных работ принудительными работами или лишением свободы из расчета один день принудительных работ или один день лишения свободы за полтора дня исправительных работ. В результате максимальный срок лишения свободы как замены исправительным работам будет составлять 12 месяцев.

Другой проблемой деятельности органов и учреждений уголовно-исполнительной системы уклонение осужденных к лишению свободы от самостоятельного следования к месту отбывания наказания в колонию-поселение.

Статьей 75.1 Уголовно-исполнительного кодекса Российской Федерации (далее — УИК РФ) предусмотрено, что территориальный орган уголовно-исполнительной системы не позднее 10 суток со дня получения копии приговора (определения, постановления) суда вручает осужденному к лишению свободы с отбыванием наказания в колонии-поселении предписание о направлении к месту отбывания наказания и обеспечивает его направление в колонию-поселение, при этом не устанавливает обязанность осужденного являться в территориальный орган за предписанием и прибыть в колонию-поселение для отбывания наказания [8]. То есть установленный законом порядок направления осужденного к лишению свободы в колонию-поселение (ч. 1, 2 статьи 75.1 УИК РФ), на практике создает возможность уклонения осужденного от получения предписания о направлении к месту отбывания наказания в виде лишения свободы в колонии-поселении и как следствие неприбытия осужденного к лишению свободы в колонию-поселение в установленный в предписании срок.

Также хотелось бы отметить, что уголовная ответственность за указанные формы уклонения от отбывания наказания в действующими нормами уголовного законодательства не предусмотрена (ни действующей редакцией части второй статьи 314 УК РФ т.к. осужденный не выезжает за пределы исправительного учреждения, а только направляется в него).

При этом ряд авторов считает, что осужденный к лишению свободы с отбыванием наказания в колонии-поселении может заключаться судом под стражу при уклонении от получения предписания о направлении к месту отбывания наказания или неприбытии к месту отбывания наказания в установленный в предписании срок [9]. При этом авторы указывают на именно на возможность развития подобного сценария. То есть факт уклонения как минимум должен быть зафиксирован документально, а в деянии лица присутствовать признаки связанные с нежеланием лица в активной или пассивной форме совершать какие-либо действия.

Согласно УИК РФ, в случае уклонения осужденного от получения предписания о направлении к месту отбывания наказания или неприбытия к месту отбывания наказания в установленный в предписании срок, осужденный объявляется в розыск и подлежит задержанию на срок до 48 часов. Данный срок может быть продлен судом до 30 суток. При этом можно лишь предположить какое количество сил и средств будет затрачено на его задержание. Учитывая тот факт, что сотрудники УИС, непосредственно работающие в данном направлении, по сути, не обладают необходимыми правами, что приводит к привлечению к данному задержанию сотрудников органов внутренних дел. Причем как правило сотрудники полиции неохотно реагируют на просьбы сотрудников органов УИС ссылаясь на большую загруженность, а также (напр. отсутствие у сотрудников УИС достоверных сведений о нахождении разыскиваемого лица по тому и ли иному адресу). И даже в случаях прибытия сотрудников по месту, указанному сотрудниками УИС возможность их проникнуть в жилище весьма ограничены. После задержания, осужденного суд принимает решение о заключении осужденного под стражу, а также о направлении осужденного в колонию-поселение под конвоем либо об изменении осужденному вида исправительного учреждения в соответствии с ч.4 статьи 78 УИК РФ. При этом срок отбывания наказания исчисляется со дня задержания (части 6, 7 статьи 75.1 УИК РФ).

К сожалению, практика показывает, что существующая проблема носит далеко не единичный характер, а подобные пробелы в законодательстве лишь усугубляют обстановку. Значительная доля осужденных не оправдывает того доверия, которое оказывает им суд, предлагая следовать к месту отбывания наказания самостоятельно.

Повторимся, подобная ситуация негативно сказывается не только на деятельности уголовно-исполнительной системы, прежде всего, колоний-поселений и розыскных подразделений, но и на сотрудников органов внутренних дел и в целом системе правосудия.

Отмечается, что «некоторые осужденные, получив предписание вместе с проездными документами и продуктами питания или деньгами на их приобретение, не прибывают в колонию-поселение. Основная причина заключается в низком социальном статусе этих осужденных, многие из которых злоупотребляют спиртными напитками».

При этом законодателем установлена уголовная ответственность за уклонение от отбывания ограничения свободы как дополнительного вида наказания (ч. 1 ст. 314 УК РФ), а за уклонение от более строгого наказания, которым является лишение свободы, в случае его отбывания в колонии-поселении — нет.

Отсутствие уголовно-правового запрета уклонения от получения предписания либо неприбытия в колонию-поселение является одним из условий совершения подобных деяний. Поэтому установление уголовной ответственности за их совершение будет способствовать предупреждению таких деяний, т. е. реализации одной из задач, стоящих перед уголовным законодательством (ч. 1 ст. 2 УК РФ).

На основании вышесказанного выход из подобной ситуации видится в изменении уголовного и уголовно- процессуального законодательства в части касающегося криминализации деяний и процессуальных последствий за уклонение от отбывания лишения свободы в случае самостоятельного следования, осужденного в колонию-поселения и изложить ее в следующей редакции:

Ч. 2.1 ст. 314 УК РФ. — неявка лица осужденного к лишению свободы без уважительных причин в территориальный орган уголовно-исполнительной системы для получения предписания о направлении к месту отбывания наказания в колонию-поселение либо неприбытие без уважительных причин осужденного к лишению свободы в колонию-поселение в установленный законодательством или предписанием срок — наказывается лишением свободы на срок до двух лет;

А также дополнить ст.310 УПК РФ следующим содержанием:

- При наличии в приговоре решения о самостоятельном следовании осужденного к месту отбывания наказания, принятого в соответствии с пунктом 11 части первой статьи 308 настоящего Кодекса, суд разъясняет осужденному обязательность прибыть в территориальный орган уголовно-исполнительной системы для получения предписания, а также ответственность за уклонение от такого прибытия.

### Литература

1. Гарбатович Д. А. Методы уголовно-правового регулирования // Журнал российского права. 2018. № 7. С. 101–111.
2. Кауфман М. А. Уклонение от исполнения и отбывания наказания как вид негативного посткриминального поведения и его уголовно-правовое значение //

Уголовное право. 2018. № 1. С. 53–60.

3. Определение Верховного Суда РФ от 06.04.2010 № 49-Д10-11; Постановление Президиума Владимирского областного суда от 16.10.2017 № 44у-69/2017.

4. Постановление Президиума Ярославского областного суда от 23.05.2019 № 44у-53/2019 // СПС «Консультант Плюс».

5. Ответственность за уклонение от отбывания наказаний, не связанных с изоляцией осужденного от общества. Дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.08 / Колосов А. С. — М., 2005.

6. Демидов О. Г. Уклонение от наказания: уголовно-правовой и криминологический аспекты. Дис. ... канд. юрид. наук. Рязань, 2004.

7. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 22.12.2015 N 58 (ред. от 18.12.2018) "О практике назначения судами Российской Федерации уголовного наказания".

8. Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации" от 08.01.1997 N 1-ФЗ ст. 75.1

9. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации. Гл. 33-56 [Текст]: постатейный научно-практический комментарий / [Антонович Е. К. и др.]; отв. ред. Л. А. Воскобитова. — М.: Ред. "Российской газеты", 2015. — 799 с.

10. Уголовный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ; в ред. от 7 марта 2017 г. № 33-ФЗ] // Собрание законодательства Российской Федерации. 1996. № 25, ст. 49-50.

11. Уголовный кодекс Российской Федерации: [федер. закон: от 13 июня 1996 г. № 63-ФЗ ; в ред. от 7 марта 2017 г. № 33-ФЗ] // Собрание законодательства Российской Федерации. 1996. № 25, ст. 72.

## **LEGISLATION AND REGULATORY ISSUES ASSOCIATED WITH THE REPLACEMENT OF COURT-APPOINTED PUNISHMENT**

Ph. D., associate Professor I. V. Pikin,  
Vladimir law Institute of the Federal penitentiary service of Russia

Ph. D., associate Professor A. S. Kolosov,  
Vladimir state University named after Alexander Grigoryevich and Nikolai Grigoryevich  
Stoletov. law Institute

*The article deals with the improvement of criminal law regulations, as well as the analysis of legal measures aimed at the effective use of punishments in the form of mandatory and correctional labor. In the course of consideration of issues related to the application of the above-mentioned punishments, the authors analyzed the problems that arise in the process of applying punishments in case of evasion of certain types of punishments imposed by convicts.*

*Keywords: evasion, compulsory labor, correctional labor.*

УДК 340:379

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**В. Мкртчян<sup>1</sup>**

*В данной статье проводится исследование сущности экологической безопасности и выделены основные инструменты по её обеспечению и внедрению. Определены основные факторы и позиции, влияющие на развитие экологической безопасности.*

**Ключевые слова:** экологическая безопасность, стабильность, экология, экологическая норма, право.

Одним из ключевых параметров в формировании современной экономической системы, который полностью отвечает всем показателям уровня жизни граждан, выступает не только общая безопасность человека, но и среда обитания, где он проживает. Как известно, среда обитания выступает одной из ключевой и неделимой частью существования современного человека. От её состояния будет полностью зависеть физиологическое, физическое и духовное положение человека. На сегодня присутствует множество видов и категорий безопасности, которые существуют в государстве. Считаем, что одним из них выступает экологическая безопасность, которую необходимо исследовать с целью сохранения стабильности и защищённости граждан любого государства. Представленный тезис является актуальным и важным для исследования.

Ключевая особенность экологической безопасности состоит в защите не только граждан от различных ситуаций экологического характера, таких как природных катастроф или бедствий, созданных человеком, но и от воздействия на человека отрицательного фактора, связанного с загрязнением окружающей среды. Рассматривая систему экологической безопасности можно отметить, что по данным понятием определяется положение любой окружающей среды, факторы которой могут выступать предупредительным элементом, связанным с ухудшением экологического состояния, и возможности образования непосредственных угроз для жизни и здоровья граждан государства. Общая экологическая безопасность может быть достигнута при помощи множество правил обязательного характера, которые облечены в форму законодательного акта.

Мы полагаем, что действующая экологическая защита является явлением общемирового и общественного характера. Она потребует осуществления качественного и количественного законодательного закрепления, с возможностью перспективной

---

<sup>1</sup> Мкртчян Вахтанг — студент, юридический факультет Донского государственного технического университета, г. Ростов-на-Дону

правовой регламентации всех событий, которые прямым или косвенным образом связаны с регулированием охраны окружающей среды [2].

В Российской Федерации ключевыми источниками воздействия экологического права на деятельность людей выступают группы подзаконных нормативных правовых актов. Из них можно выделить такие как Указы президента Российской Федерации, распоряжения Правительства Российской Федерации, иные ведомственные нормативные правовые акты. Отдельным блоком стоят нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, муниципальных образований и локальные акты, создаваемые в конкретной организации.

Необходимо принимать во внимание тот факт, что на сегодня в России не имеется такого вида деятельности, который не попадает под регулирование норм экологического права. Соответственно, всё это будет сказываться на состоянии экологической безопасности государства. Более того, существует тенденция, связанная с тем, что в рамках законотворческой деятельности имеется так называемая процедура по «экологизации права». Эта деятельность полностью сопрягается с возможностью внедрения новых категорий, нормативов и видов стандартов. Представленные позиции непосредственным образом оказывают воздействие на повышение экологической защиты окружающей среды [3].

Для обеспечения экологической безопасности в российском законодательстве существуют следующие виды ответственности за его нарушение: административная, уголовная, имущественная, дисциплинарная. Все споры, связанные с загрязнением окружающей среды, будут решаться в судебном порядке. Мы считаем, что данные действия являются правильными, поскольку выражение законодателем позиции о сохранении чистоты окружающей среды, должно происходить только при помощи воздействия судебных органов власти и нарушителей.

Практика по защите экологической системы государства показывает, что одной из самых распространённых мер, выступает административное взыскание. Под ним предполагается возможность для наложения специального штрафа с последующим возмещением нанесённого вреда со стороны и физического или юридического лица. Одной из самых суровых мер по административному воздействию в отношении юридического лица будет выступать приостановка или же полная остановка его деятельности. Процедура, связанная с возможностью привлечения лиц к ответственности административного характера в сфере экологического права, не даёт возможности для освобождения их от ответственности в рамках гражданско-правовых отношений. Обусловлено это тем, что данная ответственность также будет предусматривать процедуру по возмещению нанесённого вреда.

Обеспечение экологической защиты и безопасности на территории Российской Федерации должно базироваться на федеральном законодательстве. Одним из них выступает Федеральный Закон «Об охране окружающей среды» [1]. В рассматриваемом законодательном акте имеется совокупность правил и процессов, связанных с охраной окружающей среды. Данный закон осуществляет регулирование экономического развития и разнообразных отношений природоохранного характера. Например, в статье 13 данного закона выделена группа мер государственного характера, связанная с обеспечением экологических прав физических лиц и различных общественных

объединений, занимающихся защитой охраны окружающей среды. Изучая систему положений, связанных с экологическими правами и обязанностями, органы исполнительной власти имеют возможность для общего содействия и поддержки юридическим и физическим лицам в данной деятельности. Для осуществления защиты гарантий необходимо принимать во внимание процедуру привлечения к ответственности в тех рамках и мерах, которые дают возможность для осуществления общественными объединениями и гражданами защиты экологических прав и обязательств.

Природоохранное законодательство Российской Федерации всецело направлено на формирование инструментов и технологий по образованию экологической безопасности. Основными задачами данных норм выступают следующие:

1. Возможность для осуществления охраны природной среды, и здоровья человека.
2. Внедрение механизмов, связанных с предотвращением или предупреждением вредного влияния экономической деятельности на природу, и на человека.
3. Использование мероприятий, связанных с возможностью оздоровления окружающей среды.

Обеспечение экологической безопасности предполагает под собой внедрение специализированных требований. Осуществлением права, связанного с экологическим контролем и возможностью для наложения запрета на различных стадиях функционирования организации, обладают органы по охране окружающей среды. Законодательство Российской Федерации устанавливает разнообразные полномочия, которые имеются у общественных экологических объединений и организаций, связанных с охраной окружающей среды. Помимо этого, для обеспечения стабильности и безопасности окружающей среды и её положительного воздействия на человека, государство осуществляет внедрение гарантированных прав населения на благоприятную окружающую среду. Процедура по законодательному регулированию и контролю системы обеспечения экологической безопасности должна отражаться в синтезе экономических и административных правовых инструментов. Действующую систему по осуществлению контроля и надзора, связанного с исполнением основных требований природоохранной деятельности, на наш взгляд важно относить к ключевому процессу по обеспечению экологической безопасности государства. Однако, для этого важно внедрять и эффективные контролирующие органы. Процесс экологического регулирования включает в себя взаимосвязь экономических и административных мероприятий по управлению. Это даёт возможность для формирования эффективного механизма взаимодействия хозяйственных субъектов на уровне природопользования [4].

Таким образом, рассмотрев основную сущность и природу формирования экологической безопасности необходимо отметить, что не только влияние законодательных актов и норм права должно оказывать воздействие на сохранение окружающей среды. Важно чтобы сам человек понимал, что, то место, где он находится, также должно быть в чистоте и порядке, поскольку от этих факторов будет зависеть здоровье и благополучие государства и каждого его гражданина. Обеспечение экологической безопасности возможно только на основании использования соответствующей нормативной базы, существующей судебной практики, а также исходя

из повышения уровня экологической культуры населения, которое будет стараться всячески сохранять природную среду самостоятельно, не использования против себя закон с точки зрения злостного нарушителя норм экологического права. Экологическая безопасность находится в связи с экономической, социальной, культурной и правовой безопасностью, поскольку человек должен существовать и развиваться в условиях подходящей для него экологической среды.

### Литература

1. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ // Российская газета. №6. 12.07.2002.
2. Сафонова Ю. Д. Правовое обеспечение экологической безопасности в России // Контентус. 2017. №4. С. 7-14.
3. Кирилловых А. А., Сурманидзе И. Н. Проблемы обеспечения экологической безопасности: правовой аспект // Тенденции и перспективы решения проблем государства и права. 2017. №3. С. 74–77.
4. Рудяшкин Н. А., Вакула А. И. Правовое обеспечение экологической безопасности и охраны окружающей среды / Экологический правопорядок: Сборник научных трудов. Ростов-на-Дону: Аспект, 2018. С. 61–63.

## ENSURING ENVIRONMENTAL SAFETY IN THE RUSSIAN FEDERATION

Mkrtchyan V.

Don state technical University  
Faculty of Law, Rostov-on-don

*This article investigates the essence of environmental safety and highlights the main tools for its provision and implementation. The main factors and positions influencing development of ecological safety are defined.*

*Key words: ecological safety, stability, ecology, ecological norm, law.*

УДК 614.27:615.12

## ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРАКТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

**М. А. Мищенко, А. А. Пономарева, Н. Н. Дадус, А. М. Ваганова<sup>1</sup>**

*В статье рассматриваются вопросы нормативно-правового регулирования взаимоотношений фармацевтических организаций и потребителей товаров аптечного ассортимента, в частности актуальная проблема возврата и обмена товаров аптечного ассортимента. Приводятся нормативные ограничения по возврату и обмену товаров аптечного ассортимента надлежащего и ненадлежащего качества. Представлены результаты собственного исследования по анализу и оценке действий фармацевтических специалистов при обращении потребителей фармацевтических товаров и услуг о возврате или обмене товаров аптечного ассортимента в рамках законодательства о защите прав потребителей.*

**Ключевые слова:** аптечная организация, защита прав потребителей, возврат и обмен товаров, лекарственный препарат, фармацевтический специалист.

Каждый человек практически ежедневно вступает в гражданско-правовые отношения посредством заключения различного рода гражданско-правовых договоров. Например, договоры розничной купли-продажи, договоры о выполнении работ либо оказании услуг для удовлетворения личных, домашних, семейных и иных нужд граждан, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Для комплексной и всесторонней защиты наиболее слабой стороны в потребительском правоотношении создан институт защиты прав потребителей. На сегодняшний день отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» [1], а также другими нормативными правовыми актами.

Несомненно, любой аптечной организации приходилось сталкиваться с ситуациями, когда покупатель оставался недовольным и заявлял о своих правах на обмен и возврат товара. Возврат потребительской продукции нередко является камнем преткновения во взаимоотношениях продавца и покупателя, поэтому вопросы правового регулирования отношений, связанных с возвратом товара, в настоящее время стоят особенно остро.

Согласно Закону о защите прав потребителей, существует только два основания для возврата любого товара: ненадлежащее качество товара и случаи, когда покупатель изменил решение о покупке (в данном случае действует ограничение в отношении

---

<sup>1</sup> Мищенко Максим Алексеевич — к. ф. н., доцент, Пономарева Алена Анатольевна — к.ф.н., доцент, Дадус Наталья Николаевна — ассистент, Ваганова Анастасия Михайловна — студент, Приволжский исследовательский медицинский университет, г. Нижний Новгород.

сроков (до 14 дней с момента покупки) и в отношении перечня товаров, на которые распространяется данная норма).

В первую очередь, стоит понимать, что не любые товары аптечного ассортимента (ТАА), приобретенные в аптечной организации, подлежат обмену и возврату. Согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» [2], потребитель может вернуть ТАА только ненадлежащего качества, поскольку в данный перечень входят: товары для профилактики и лечения заболеваний (лекарственные препараты (ЛП), медицинские изделия), предметы личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, текстильные товары, швейные и трикотажные изделия, изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования) и пр. Другими словами, ТАА надлежащего качества вернуть в аптеку в большинстве случаев нельзя.

Поэтому продавец зачастую юридически прав, отказываясь принимать или обменивать ТАА, однако, если рассматривать ситуацию с ЛП, то наличие их в перечне товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену или возврату, не означает, что их нельзя вернуть. В этом случае необходима дополнительная оценка условий, при которых осуществлялась продажа, и из этого правила могут быть следующие исключения:

– вернуть или обменять ЛП можно в случае нарушения порядка отпуска ЛП, предусмотренного действующим законодательством, а именно в случае отпуска рецептурного ЛП при отсутствии рецепта у покупателя;

– ЛП будет подлежать обмену или возврату в случае, если ЛП отпущен по рецепту, однако выяснилось, что по факту был отпущен не тот ЛП, который указан в рецепте;

– ЛП отпущен в неправильной дозировке или лекарственной форме;

– ЛП приобретены по рекомендации фармацевтического специалиста, однако последний не осуществил грамотное и полноценное фармацевтическое консультирование (например, не предупредил (сознательно или нет) покупателя о противопоказаниях и побочных эффектах при применении ЛП).

Так, Законом о защите прав потребителей определено, что недостатком товара может служить несоответствие целям, о которых продавец был поставлен в известность потребителем при заключении договора. Например, если покупатель просит продать ЛП для детей до 3 лет, а ему продают ЛП для взрослых. Здесь имеет место несоответствие не только описанию ТАА, но и целям его приобретения, что можно считать недостатком товара.

На практике у потребителя, конечно, могут возникнуть трудности с тем, чтобы доказать свое право на обмен и возврат ЛП надлежащего качества. В случае же с ТАА ненадлежащего качества аптечная организация обязана принять назад такой ТАА, при этом Законом о защите прав потребителей, если у ТАА выявлен недостаток, для покупателя предусмотрены следующие варианты разрешения данной ситуации:

- заменить его на ТАА этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- заменить на такой же ТАА другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков ТАА или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
- отказаться от ТАА и потребовать возврата уплаченной за него суммы, при этом возвратив ТАА с недостатками продавцу.

Если с момента приобретения ТАА до момента обнаружения дефекта прошло некоторое время, для возвращения ТАА потребуется проведение экспертизы с целью определения его качества. Расходы по её проведению должен нести продавец или производитель ТАА.

Однако понятие «качество лекарственных средств» на практике вызывает множество споров. Так, согласно ФЗ 12.04.2010 г. №61 «Об обращении лекарственных средств» [3], качество лекарственных средств — это соответствие лекарственного средства требованиям фармакопейной статьи в случае отсутствия ее нормативной документации или нормативного документа. Формально, главным доказательством качества ЛП, если это не опровергнуто экспертизой, является наличие документов, подтверждающих качество (декларация, сертификат, паспорт).

В свою очередь, недоброкачественными ЛП признаются ЛП, которые не соответствуют требованиям фармакопейной статьи, нормативной документации или нормативного документа, т.е. под недостатком ЛП подразумевается несоответствие его обязательным требованиям, которые предусмотрены законом.

Необходимо учитывать, что потребитель ЛП не обладает специальными знаниями о свойствах и характеристиках ЛП, поэтому самостоятельно сделать заключение о том, что ЛП является товаром ненадлежащего качества может только в следующих случаях:

- истекший на момент продажи срок годности;
- дефекты маркировки на первичной и вторичной упаковках — отсутствие обязательной информации о ТАА, в том числе информации на русском языке (текст стерт, заклеен, упаковка надорвана в месте описания);
- несовпадение серии и сроков годности (и другой информации) на первичной и вторичной упаковке (служит уже основанием для изъятия всей партии (или партий) данного ЛП из оборота);
- отсутствие инструкции по применению ЛП или нечитаемая инструкция;
- несоответствие описания ЛП в инструкции фактическому цвету, запаху, форме, размеру, консистенции и иным показателям;
- нарушение первичной упаковки — сколы, негерметичность.

С одной стороны, такое понимание позволяет провести параллели между законодательством о защите прав потребителей и законодательством об обращении лекарственных средств. Но, например, по мнению Федеральной налоговой службы [4], из определения понятия «недоброкачественные лекарственные средства» не следует, что лекарственные средства с истекшим сроком годности в терминологии законодательства относятся к недоброкачественным.

В случае, если ТАА ненадлежащего качества, а продавец отказывается принять его обратно или заменить на новый, для покупателя предусмотрено право претензии в свободной форме в двух экземплярах с просьбой вернуть или заменить ТАА. К претензии необходимо приложить сам ТАА, кассовый или товарный чек (при наличии), рецепт врача, если товар был приобретен по рецепту, показания свидетелей (если имеют место быть), гарантийный талон (при его наличии). На одном из экземпляров претензии продавец, либо иное лицо, принявшее претензию, проставляет свою подпись с указанием Ф.И.О. и должности, а также дату принятия претензии и печать продавца (при наличии). Один экземпляр претензии остается у покупателя в подтверждение обращения к продавцу.

При отказе продавца принять претензию или проставить на втором ее экземпляре отметку о приеме, следует направить претензию почтой с уведомлением и описью вложения, что позволит в случае обращения в Управление Роспотребнадзора или суд подтвердить соблюдение претензионного порядка.

С учетом актуальности и распространенности в реальной практике данной проблемы было проведено исследование по анализу и оценке действий фармацевтических специалистов при обращении потребителей фармацевтических товаров и услуг о возврате или обмене ТАА.

В ходе анкетирования по вопросам обмена и возврата ТАА на базе Google Forms было опрошено 63 фармацевтических специалиста (средний возраст  $32,6 \pm 4,3$ , средний стаж работы  $19,2 \pm 6,4$ ).

По результатам опроса получено, что только 3,2% фармацевтических специалистов в своей практике не оказывались в ситуации, когда посетитель аптечной организации просит осуществить возврат или обмен ТАА. Что касается частоты возникновения подобных ситуаций, 26,2% опрошенных сталкиваются с требованием покупателей об обмене или возврате около 2-3 раз неделю, 50,8 — не чаще 1 раза в неделю, 22,9 — около 1-2 раз в месяц.

При этом в большинстве случаев ТАА были надлежащего качества (68,9%), хотя среди причин приводятся аргументы, которые вполне могут быть расценены, как свидетельствующие о недостатке ТАА:

- отпущен не тот ЛП, который требовался (44,3%);
- покупателем обнаружены противопоказания, о которых не было известно в момент покупки (21,3%);
- препарат отпущен не в той дозировке и не в той лекарственной форме, которую изначально хотел покупатель (18,0%).

Также в качестве причины возврата или обмена покупателями назывались:

- последующее обнаружение в другой аптечной организации такого же ТАА, но по более низкой цене (54,4%);
- выяснение того факта, что дома уже имеется аналогичный ЛП (37,7%);
- объяснение покупки ЛП «навязыванием» со стороны фармацевтического специалиста без предоставления полной информации о товаре (26,2%);
- ошибочное приобретение ЛП вследствие его назначения врачом и последующего осознания покупателем недостаточно высокой значимости для него в плане улучшения состояния (11,5%).

В тех случаях, когда ТАА оказывались товаром ненадлежащего качества, чаще всего это было связано с нарушением физико-химических свойств ЛП (23,8%), однако в данном случае затруднительно установить причину — нарушение правил хранения покупателем после момента покупки или аптечной организацией. Также причиной обращения часто служат нарушения работы дозирующих устройств, что актуально для ингаляционных ЛП, ЛП в форме спрея или капель (19,0%), а также дефекты маркировки как на первичной, так и на вторичной упаковках (14,3%).

В тех случаях, когда формально покупатель в соответствии с законодательством не имел права на обмен или возврат ТАА, фармацевтические специалисты иногда шли навстречу и принимали ТАА обратно (39,3%). С одной стороны, нет оснований упрекать фармацевтических работников в таком лояльном отношении к посетителям аптечных организаций, тем более в условиях рыночной экономики аптечная организация в большинстве случаев будет заинтересована в построении эффективной системы управления взаимоотношениями с потребителями фармацевтических услуг [5]. Но одно дело, когда покупатель приобретает ТАА и меняет решение о покупке и просит вернуть или обменять данный ТАА, не покидая торгового зала. Но совершенно другое дело, когда он возвращается спустя несколько часов или дней. В этом случае невозможно гарантировать соблюдение покупателем условий хранения, равно как гарантировать подлинность данного товара. Тем самым фармацевтический специалист, осуществляя возврат или обмен данного ТАА, ставит под угрозу жизнь и здоровье последующих потенциальных покупателей данного ТАА. Ввиду этого совершенно недопустимо, на наш взгляд, проявлять подобную степень лояльности, и необходимо строго следовать требованиям действующего законодательства в области закона защиты прав потребителей именно с прицелом на тех потребителей, которые в последующем приобретут данный товар [6].

Любопытен тот факт, что в случае с обращением покупателей по поводу возврата или обмена ТАА ненадлежащего качества в некоторых случаях фармацевтические специалисты уклонялись от необходимости выполнить закономерное требование покупателя (4,9%). Это мотивировалось ими, например, тем, что заявленное покупателем нарушение целостности упаковки существенно не влияет на качество товара (3,3%), либо они пользовались недостаточным знанием покупателей законодательства в области защиты прав потребителей, когда ЛП был приобретен после неполноценного фармацевтического консультирования (1,6%).

Здесь необходимо отметить пассивную позицию самих покупателей: только 6,6% опрошенных фармацевтических специалистов отметили, что покупателями в случае

неудовлетворения их требований об обмене или возврате ТГА оформлялась жалоба в Книге жалоб и предложений, либо составлялась претензия. Хотя не вызывает сомнения тот факт, что даже, когда покупатель предъявляет претензию, фармацевтическому работнику необходимо понимать, где реальные претензии к качеству ТГА, а где эмоции человека, мешающие разобраться в сложившейся ситуации. В любом случае, претензию нельзя игнорировать. Независимо от того, на чем она основана, необходимо принять все возможные меры по ее разрешению.

Таким образом, можно говорить о том, что законодательство в сфере защиты прав потребителя при реализации товара и оказания услуг в фармацевтических организациях имеет определенные недостатки и трудности в применении на практике. Тем более, что нормы законодательства в сфере защиты прав потребителей могут идти вразрез с современными подходами к управлению взаимоотношениями с клиентами, что недопустимо в фармацевтической отрасли, поскольку фармацевтические организации, помимо экономической функции, выполняют еще не менее важную социальную функцию в системе охраны здоровья граждан [7]. Однако, сами потребители ТГА и зачастую фармацевтические специалисты не всегда знают и следуют существующим нормам. Следует повышать грамотность потребителей ТГА в этой сфере и делать акцент на проблемных ситуациях в практической работе при обучении фармацевтов и провизоров.

### Литература

1. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/10106035/>, свободный.
2. Постановление Правительства РФ от 19 января 1998 г. N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/12108380/>, свободный.
3. Федеральный закон от 12 апреля 2010 г. N 61-ФЗ «Об обращении лекарственных средств» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/12174909/>, свободный.
4. Письмо ФНС России № ЕД-4-3/9486 от 16.06.2011 «О порядке совершения операция с лекарственными средствами с истекшим сроком хранения» [Электронный ресурс]. URL: <https://base.garant.ru/12191138/>, свободный.
5. Агаджанян Ю. О., Коннова М. А., Мищенко М. А., Пономарева А. А. Анализ системы управления взаимоотношениями аптечных организаций с потребителями фармацевтических услуг // Крымский научный вестник. 2019. №3 (24). С. 30-36.
6. Иванова О. М., Мищенко М. А., Пономарева А. А., Мищенко Е. С. Оценка роли фармацевтических специалистов в системе охраны здоровья граждан // Евразийское научное объединение. 2019. №6. Т. 3. С. 208–211.
7. Мищенко М. А., Агаджанян Ю. О., Пономарева А. А., Чеснокова Н. Н., Коннова М. А. CRM-концепция в фармацевтической отрасли: теоретические и практические аспекты использования аптечными организациями // Modern Science. 2019. №12-1. С. 168–174.

## **RETURN AND EXCHANGE OF MEDICINES: THEORETICAL AND PRACTICAL ASPECTS**

Ph.D. (pharmacy) Mishchenko M.A.

Ph.D. (pharmacy) Ponomareva A.A.

Dadus N.N.

Vaganova A.M.

Privolzhsky Research Medical University, Nizhniy Novgorod

*The article deals with the issues of normative and legal regulation of relations between pharmaceutical organizations and consumers of pharmacy assortment products, in particular, the actual problem of returning and exchanging pharmacy assortment products. Normative restrictions on the return and exchange of goods of pharmacy assortment of proper and improper quality are considered. The results of our own research on the analysis and evaluation of the actions of pharmaceutical specialists in informing consumers of pharmaceutical products and services about the return or exchange of goods of the pharmacy range within the framework of the legislation on consumer protection are presented.*

*Keywords: pharmacy organization, consumer protection, return and exchange of goods, drug, pharmaceutical specialist.*

---